

## “AI in Azione: strumenti pratici per l'efficienza aziendale edizione 2026”

Corso dedicato alle imprenditrici e imprenditori di Confapi Lecco Sondrio, tenuto dai docenti del Politecnico di Lecco Marco Tarabini e Manuel Roveri

### A chi si rivolge? La Target Audience

Il corso è pensato per un gruppo omogeneo di **responsabili tecnici, commerciali e imprenditori di PMI**, con un'esperienza professionale consolidata (dai 4 anni in su), provenienti da settori **metalmecanici, manifatturieri e dei servizi** che utilizzano in maniera poco consapevole strumenti di IA gratuita.

### Profilo Ideale del Partecipante:

- È curioso verso l'IA ma ha una conoscenza limitata o solo teorica degli strumenti pratici.
- Ha già utilizzato in maniera poco consapevole strumenti gratuiti di AI
- Utilizza quotidianamente strumenti digitali (es. pacchetto Office/Google Workspace).
- Ha una buona comprensione delle dinamiche d'ufficio e dei processi aziendali.
- Ha l'esigenza di ottimizzare attività di **redazione di documenti tecnici** basandosi su procedure.

### Obiettivi di Apprendimento (Bloom's Taxonomy)

Alla fine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- **Ricordare e Comprendere (livelli base):** descrivere le funzionalità chiave di strumenti di IA generativa (testo e immagini) e di automazione.
- **Applicare (livello intermedio):** utilizzare attivamente strumenti come **ChatGPT, Microsoft Copilot, AI Drive e ChatPDF** per analizzare il contenuto di documentazione tecnica, creare bozze di report e analizzare dati.
- **Analizzare (livello intermedio):** valutare quale strumento di IA è più adatto a risolvere un specifico problema lavorativo, confrontando output e ottimizzando i comandi (prompt) per ottenere risultati migliori.
- **Creare (abbozzo del livello avanzato):** progettare un semplice "pacchetto" di contenuti generati con l'IA per una specifica esigenza aziendale (es. analisi di una richiesta di offerta che contiene richiami normativi e creazione bozza di un documento di offerta).

### Struttura del Corso basata sul Ciclo di Kolb

Il corso è suddiviso in 5 moduli di durata 3 – 6 ore ciascuno, che seguono le fasi del ciclo di apprendimento esperienziale di Kolb.

#### Modulo 1: Esperienza Concreta - "Tuffiamoci nell'IA" (3 ore)

- **(1.1) L'impatto dell'IA sul lavoro (30 min):**
  - **Attività:** inizio con un'attività rompighiaccio. I partecipanti condividono un'attività lavorativa che trovano ripetitiva o noiosa. Il formatore mostra in tempo reale come uno strumento di IA potrebbe semplificare quel compito, creando una connessione con la realtà lavorativa.
- **(1.2) Laboratorio Guidato: Il Primo Contenuto con l'IA (2 ore 30 min):**

- **Attività Pratica:** i partecipanti, con la guida passo-passo del formatore, utilizzano **ChatGPT, COPILOT, Gemini o Claude** per scrivere riassumere un documento tecnico e scrivere un'email formale per una richiesta di chiarimento. L'obiettivo è avere un primo contatto per creare un'esperienza diretta e tangibile.

#### Modulo 2: Osservazione Riflessiva - "Cosa è Successo?" (3 ore)

- **(2.1) Analisi Critica dei Risultati (1 ora):**
  - **Attività di Gruppo:** i partecipanti, divisi in piccoli gruppi, condividono e analizzano i risultati ottenuti nel modulo precedente.
  - **Domande Guida:**
    - "Quali erano le differenze tra i testi generati?"
    - "Perché l'IA ha prodotto risultati diversi a parità di richiesta?"
    - "Quali erano i punti di forza e di debolezza dei contenuti creati?"
  - Il formatore facilita la discussione, evidenziando l'importanza della qualità dei comandi (prompt).
- **(2.2) De-costruzione del "Prompt Perfetto" (2 ore):**
  - **Lezione Interattiva:** il formatore mostra esempi di prompt inefficaci e prompt efficaci, spiegando i concetti di **ruolo, contesto, compito e formato**. I partecipanti sono invitati a "correggere" i prompt inefficaci in tempo reale.

#### Modulo 3: Concettualizzazione Astratta - "Costruiamo le Regole del Gioco" (4 ore)

- **(3.1) I modelli mentali dell'IA (3 ore):**
  - **spiegazione teorica:** introduzione ai concetti fondamentali: Large Language Models (LLM), IA generativa vs. IA analitica, e le differenze tra i principali strumenti (ChatGPT, Copilot, Midjourney, etc.).
  - **Framework Pratico:** viene fornito un **"Kit di Scelta dell'IA"**: una matrice aiuta a decidere quale strumento usare in base al compito (es. scrivere testo, creare immagini, analizzare dati, creare video, ...).
- **(3.2) Etica e Rischi: usare l'IA con consapevolezza (1 ora):**
  - **Discussione Guidata:** si affrontano i temi emersi dal questionario: privacy dei dati, dipendenza tecnologica e come verificare l'accuratezza delle informazioni generate (fact-checking). Vengono fornite delle linee guida pratiche per un uso responsabile.

#### Modulo 4: Sperimentazione Attiva - Ora Tocca a Te (6 ore)

- **(4.1) Il "Project Work": la vostra sfida aziendale (4 ore):**
  - **Attività pratica individuale:** A ogni partecipante o gruppo di partecipanti viene assegnato un **caso di studio realistico** creato ad hoc sulla base delle aziende di provenienza
  - **Requisiti:** i partecipanti devono usare **almeno due strumenti di IA** diversi (es. testo da ChatGPT, immagini) e documentare i prompt utilizzati.

- **(4.2) Condivisione e feedback (2 ore):**
  - **Presentazione:** ciascun gruppo presenta lavoro svolto e riceve feedback costruttivo dai formatori e dagli altri partecipanti. Si enfatizza il processo e l'apprendimento, non la perfezione del risultato.

### **Valutazione Finale**

La valutazione sarà basata sulla **consegna del "Project Work"** del Modulo 4. Questo permetterà di verificare l'effettiva capacità dei partecipanti di **applicare e analizzare** gli strumenti di IA in un contesto lavorativo concreto, raggiungendo così gli obiettivi prefissati nella piramide di Bloom.

### **Quando si terrà il corso?**

19-22 ottobre 2026

3-5 novembre 2026

Dalle ore 14 alle ore 18

### **Dove si terrà?**

Politecnico di Milano, polo territoriale di Lecco

Via Previati 1/C Lecco

Aula 1.1 (primo piano sopra l'Aula Magna)

**[Per iscriversi cliccare qui](#)**

**Le iscrizioni chiudono il 9 ottobre 2026.**

**Per maggiori informazioni:** 0341.282822 – [formazione@confapi.lecco.it](mailto:formazione@confapi.lecco.it)