

Denuncia degli elementi per l'applicazione della tariffa depurazione acque reflue provenienti da insediamento produttivo e acque di 1° – 2° pioggia. Riferimenti: D.Lgs n.152/06 – Reg. Reg. n.4/06; Reg. A.ATO di Lecco – Servizio Depurazione; Delibera n°64 del 21.09.2010 e Delibera n°69 del 21.12.2010 – A.ATO; Circolare esplicativa del 03.10.2011 – A.ATO

IL MODULO E GLI ALLEGATI DEVONO ESSERE COMPILATI PER INTERO

Spazio Riservato a Lario Reti Holding S.p.A.			
Termine di presentazione: entro il 28 febbraio dell'anno successivo a quello riferito alla denuncia			
Dati Anagrafici			
Cognome e Nome _____			
Residenza (Via/P.za e Civico) _____	Comune _____	Prov _____	CAP _____
In qualità di titolare / Rappresentante legale di:			
Insedimento Produttivo _____	Tipologia di autorizzazione allo scarico _____		
N° autorizzazione allo scarico _____	Rilasciata da _____	Scadenza _____	
Denuncia			
Denuncio gli elementi occorrenti alla determinazione della tariffa per il servizio di depurazione e scarico delle acque reflue provenienti dall'insediamento stesso, 1° e 2° pioggia, relativamente all'anno _____			
Tali elementi sono utilizzati anche per la determinazione in via preventiva del canone per l'anno in corso.			
Anagrafica Insediamento			
Sito produttivo:			
Indirizzo (Via/P.za e Civico) _____	Comune _____	Prov _____	CAP _____
Telefono _____	Fax _____	E-mail _____	
Sede legale:			
Indirizzo (Via/P.za e Civico) _____	Comune _____	Prov _____	CAP _____
Telefono fisso _____	Fax _____	E-mail _____	
Dati del compilatore:			
Nominativo _____	Tel _____	E-mail _____	
Superficie Insediamento			
<input type="checkbox"/>	Totale – Metri quadri _____		
<input type="checkbox"/>	Coperta – Metri quadri _____		
<input type="checkbox"/>	Scoperta drenante - Metri quadri _____		
<input type="checkbox"/>	Scoperta impermeabilizzata – Metri quadri (1) _____		
Fonti di Approvvigionamento Idrico			
<input type="checkbox"/>	Acquedotto Pubblico – Codice Servizio n° _____ volume acqua prelevato _____ m3/anno		
<input type="checkbox"/>	Pozzo Privato – volume acqua prelevato _____ m3/anno		
<input type="checkbox"/>	Sorgente – volume acqua prelevato _____ m3/anno		
<input type="checkbox"/>	Altro _____ volume acqua prelevato _____ m3/anno		



Tipologia Attività Insediamento

Inserire breve descrizione dell'attività svolta:

- meccanica _____
- chimica _____
- tessile _____
- galvanica _____
- alimentare _____
- macellazione _____
- zootecnia _____
- autolavaggio _____
- tintura / candeggio _____
- lavanderia ad umido _____
- stazione di distribuzione carburante _____
- autofficina / carrozzeria _____
- deposito mezzi di trasporto pubblico _____
- deposito di rifiuti, rottami, di veicoli destinati alla demolizione _____
- centro di cernita e/o trasformazione di rifiuti o rottami _____
- cartiera _____
- altro _____

Definizione dei Volumi Scaricati (2)

- Acque reflue domestiche / assimilabili alle domestiche**
- N° dipendenti al 31 dicembre (3) _____
- Volume scaricato – Metri Cubi / Anno _____
- Misura diretta Misura stimata

- Acque reflue industriali**
- Volume scaricato – Metri Cubi / Anno _____
- Misura diretta Misura stimata

- Acque di raffreddamento**
- Diretto Indiretto
- Volume scaricato – Metri Cubi / Anno _____
- Misura diretta Misura stimata

- Acque meteoriche contaminate (1° pioggia 2° pioggia)**
- Volume scaricato – Metri Cubi / Anno _____
- Misura diretta Misura stimata

Indicare eventuali destinazioni diverse e le relative %

- Evaporazione _____ % (solo se quantificabile da idoneo strumento di misura)
- Utilizzo all'interno del ciclo produttivo _____ %
- Altre destinazioni _____ %

Caratteristiche di qualità delle acque reflue industriali scaricate

Oltre alla compilazione del presente modulo è necessario compilare la tabella Excel allegata, inserendo i parametri di riferimento per ogni certificato analitico di cui si chiede la valutazione nel calcolo della tariffa, differenziando, qualora sia il caso, i referti relativi ai reflui industriali e quelli relativi alle acque meteoriche contaminate. Si ricorda che i PDF dei certificati analitici firmati dal responsabile di laboratorio, dovranno comunque essere allegati alla denuncia degli elementi e consegnati nelle modalità descritte nelle istruzioni.

Sono state concesse delle deroghe allo scarico nell'autorizzazione allo scarico rispetto a quanto previsto da Tab. 3 allegato 5 alla parte terza del D.Lgs 152/06:

SI NO

Presenza allo scarico di sostanze di cui alla Tab. 3/A allegato 5 alla parte terza del D.Lgs n. 152/06:

SI NO

Presenza allo scarico di sostanza pericolose (Tab. 5 allegato 5 alla parte terza del D.Lgs n. 152/06)

SI NO

Presenza di misuratore di portata sullo scarico di acque reflue industriali:

SI NO

Tipo misuratore _____

Letture iniziale _____ Data _____

Letture finale _____ Data _____

Presenza di misuratore di portata sullo scarico di acque meteoriche contaminate:

SI NO

Tipo misuratore _____

Letture iniziale _____ Data _____

Letture finale _____ Data _____

Si allega rapporto di prova: (4)

Acque reflue industriali Acque meteoriche contaminate

Note

(1) Valore reperibile in autorizzazione per il conteggio delle acque meteoriche (se dovute).

(2) La misura si considera diretta quando la determinazione delle acque reflue scaricate avviene tramite apposita strumentazione di misura di portata posta sullo scarico finale; la misura si considera stimata quando la determinazione viene fatta per differenza tra i volumi approvvigionati e i volumi destinati ad altri recapiti e/o utilizzi (evaporazione, ciclo produttivo, ecc. ove tecnicamente dimostrati o approvati in autorizzazione) in mancanza di strumento di misuratore allo scarico, è assunto, di norma, il volume di acqua prelevato dall'acquedotto o da altre fonti di approvvigionamento.

(3) in assenza di misuratore sullo scarico per uso civile il volume verrà determinato dalla seguente formula: nr addetti * 80 lt/giorno * 220 giorni

(4) Allegare i Rapporti di Prova emessi nell'ultimo anno solare, relativamente ai controlli effettuati sulle acque industriali e/o meteoriche contaminate, specificando chiaramente la tipologia di refluo a cui si riferiscono.

PRIVACY: MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (art. 7 GDPR)

Io, sottoscritto Interessato, dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016(GDPR)e della normativa nazionale di riferimento, e di averne ricevuto copia. Presto, inoltre, ai sensi dell'art. 7 GDPR, il consenso con riferimento:

1. al trattamento dei miei dati personali, per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'invio di messaggi via email, SMS o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti Holding (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: email o brochure, volantini etc. che contengono aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti Holding.

Consento Non consento



Allegato informativa privacy v10_131123

Luogo _____ Data _____ Firma _____

SPAZIO RISERVATO AL GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Dettagli

Insedimento Produttivo: _____

Volume Scaricato:

Tipologia	Metri Cubi
Scarico Industriale	
Meteoriche Contaminate	
1° pioggia	
2° pioggia	

Qualità Acque Scaricate:

Parametri	Valore Medio mg/l	Valore Limite mg/l	Valore Deroga mg/l
BOD5		250	n.d. *
COD		500	
SST		200	
Azoto Totale (come N)		54	
Fosforo Totale		10	
Tensioattivi totali		4	

* n.d. = non derogabile

Rapporto COD/BOD: Inferiore a 4 Superiore a 4

Concessione Deroga: SI NO

Osservazioni:

Classificazione delle Acque Reflue Industriali:

1. scarichi civili
2. scarichi industriali conformi ai limiti allo scarico di un impianto di depurazione di maggior potenzialità (rif. scarico a lago con BOD:10 mg/l – COD: 60 mg/l – SST: 15 mg/l – P tot.: 0,5 mg/l – N tot: 10 mg/l)
3. scarichi industriali conformi ai limiti per scarico in corpo idrico superficiale
4. scarichi industriali conformi ai limiti per scarico in fognatura (maggiorazione in base al rapporto COD/BOD)
5. scarichi industriali che necessitano di deroga rispetto ai limiti per scarico in fognatura (maggiorazione in base ad un specifico fattore additivo Cd)



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531
Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretipec.it – Fax: 0341.469870

V05_010923

Gentile Interessato,

Lario Reti Holding S.p.A. considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti, garantendo che il trattamento dei dati personali avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) e dalla normativa italiana di armonizzazione.

Lario Reti è lieta di fornirti la presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante; Sede legale: Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC); C.F./P.I. 03119540130; Indirizzo PEC: segreteria@larioretipec.it

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" (DPO), reperibile alla email: privacy@larioreti.it.

Potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento

Il presente documento ha lo scopo di fornirti, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che ti saranno utili per permetterti di comunicarci i tuoi dati personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i tuoi diritti.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Per il raggiungimento delle finalità di trattamento di seguito menzionate, i Dati Personali oggetto del trattamento potranno riguardare anche soggetti Interessati in quanto richiedenti sopralluoghi e preventivi, potendosi, pertanto, non trattare di clienti, ma di potenziali clienti della Società. Nello specifico, i dati che verranno richiesti in tale ultimo caso saranno, fra gli altri, nome e cognome, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, numero di documento identificativo e scadenza dello stesso, C.F., dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), tipologia di cliente (privato/intestatario della fornitura idrica/proprietario dell'immobile oggetto della richiesta di preventivo/legale rappresentante in caso di potenziali clienti persone giuridiche/amministratore di condominio). Nel caso il soggetto interessato dovesse essere una persona giuridica, verranno altresì richiesti C.F., P.IVA, indirizzo e-mail, sede legale e recapito telefonico della stessa. Ad ogni modo, vengono raccolti dati relativi all'ubicazione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura e l'indirizzo al quale inviare il preventivo relativo all'intervento. Qualora l'interessato sia un cliente, il Titolare potrà raccogliere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, dati catastali, numero della carta di credito, codice IBAN, ecc..

Nei casi in cui la Società ritenga di avviare una procedura di recupero dei crediti di cui Tu risulti debitore, potrebbe avere la necessità di trattare i dati personali relativi ai tuoi eredi esclusivamente per individuare l'avente causa e/o il soggetto tenuto al pagamento.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'art. 5, comma 1, GDPR, il Titolare non ha la necessità di trattare le cd. categorie particolari di dati di cui agli artt. 9 e 10, GDPR (ex dati sensibili e dati giudiziari). Ti preghiamo, pertanto, di astenerci dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i Dati Personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

(i) I tuoi Dati Personali saranno trattati, **senza il tuo consenso** (ai sensi dell'art. 6 lett. b, c ed f, GDPR), per le seguenti finalità:

1. adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale (fornitura di acqua e/o fornitura di servizi connessi), ovvero espletamento delle attività connesse alla gestione delle richieste di sopralluogo e preventivo da parte della Società a favore dell'Interessato o di soggetti a questo collegati;
2. adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alle attività di fornitura svolte dalla Società. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
 - a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici della Società;
 - b) comunicazione ad eventuali altri enti e/o soggetti interessati e/o titolari a gestire le attività connesse alla gestione delle attività di fornitura (di beni e/o di servizi), ovvero ogni altra attività svolta dalla Società;
 - c) gestione di obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale;
 - d) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla gestione dei servizi di fornitura svolti da Lario Reti ivi incluso l'invio di comunicazioni, anche a mezzo sms, agli utenti, nei casi di urgenza (ad es. interruzione e /o problemi nella fornitura di acqua) e in cui il Titolare debba effettuare interventi di manutenzione sui contatori interessati;
 - e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
3. esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
4. tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
5. protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
6. gestione delle eventuali procedure di recupero dei crediti da parte della Società, anche a mezzo invio di sms di sollecito, contatti telefonici e invio di comunicazioni scritte;
7. dare esecuzione e garantire il controllo di qualità dell'acqua presso gli utenti;
8. gestione delle segnalazioni effettuate da parte di clienti e/o utenti del Titolare ovvero da parte di terzi, relative ad anomalie della fornitura e/o degli impianti di Lario Reti.

(ii) I tuoi Dati Personali saranno trattati con il tuo consenso (ai sensi dell'art. 7, GDPR), per l'invio di messaggi via email, SMS, o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale, a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti (ad. esempio email, brochure, volantini ecc. contenenti aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti).

Sede legale: | **Lecco** – via Fiandra, 13 – 23900

Riferimenti telefonici: | **Centralino:** 0341.359.111

| **Servizio Clienti:** 800.085.588

| **Pronto Intervento:** 800.894.081

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo **(i)**, risulta essere necessario al fine di perfezionare e dar corso alla gestione delle richieste di preventivi e alla gestione delle attività e della fornitura dei servizi oggetto di eventuale contratto concluso tra Lario Reti e l'Interessato, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici eventualmente instaurati tra gli stessi. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso a tali attività.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al par. **(ii)** è facoltativo, con la conseguenza che potrai decidere di non conferire alcun consenso, ovvero, di negare in qualsiasi momento la possibilità di trattare dati già forniti. In caso di conferimento del consenso, il Titolare comunica che, ai sensi dell'art. 7, GDPR, in considerazione del contesto in cui è stato prestato il consenso e della natura del rapporto tra interessato e Titolare, lo stesso avrà la medesima durata del contratto di fornitura sottoscritto, fermo restando il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento da parte dell'Interessato.

F. Categorie di destinatari dei dati

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici destinatari, per consentirci di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento illustrate nel presente documento. Tali Destinatari possono trattare i tuoi Dati Personali in qualità di: Responsabili del Trattamento o Persone Autorizzate / designate al Trattamento.

I tuoi Dati Personali potranno, in particolare, essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- (i) a dipendenti e collaboratori della Società, anche appartenenti a diversi Uffici e/o Dipartimenti della stessa, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (quali, a titolo d'esempio, Ufficio Conduzione, Ufficio Acquisti, Segreteria, ecc.);
- (ii) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, *provider* per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, società di recupero crediti, compagnie assicurative, call center per la gestione delle segnalazioni, società di servizi con cui il Titolare ha sottoscritto contratti di appalto, ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- (iii) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, pubbliche amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso all'Interessato nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi, per finalità estranee alle categorie di cui sopra.

In aggiunta a quanto sopra, Ti informiamo che il Titolare ha sottoscritto un accordo di contitolarità con le Società del Servizio Idrico Integrato della Lombardia.

In particolare, tale accordo di contitolarità consegue ad un contratto di rete in materia di Information Technology che persegue gli obiettivi di: (i) massimizzare le sinergie territoriali; (ii) sviluppare know-how, soluzioni applicative e piattaforme tecnologiche in ambito IT che vengono messe a disposizione, in ottica di shared service, a tutti i contitolari; (iii) favorire l'efficienza della gestione dell'attività.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo H. che segue.

Per maggiori informazioni, un estratto dell'accordo di contitolarità è disponibile, su richiesta, contattando il Titolare all'indirizzo email: privacy@larioreti.it.

G. Per quanto tempo saranno trattati i miei Dati Personali?

Tratteremo i tuoi Dati limitatamente al tempo necessario per perseguire le finalità di trattamento elencate alla sezione E. del presente documento e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

H. Quali sono i miei diritti in tema di privacy?

Il Regolamento ti garantisce l'esercizio di numerosi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17,18,19,20,21,22, del GDPR che riassumiamo come segue:

Diritto d'accesso: hai diritto a sapere quali dati personali trattiamo, per quali fini li trattiamo, a chi li comunichiamo e hai diritto ad ottenere una copia degli stessi.

Diritto di revocare il consenso: se ci hai prestato il tuo consenso puoi comunque revocarlo in ogni momento, agevolmente, contattandoci all'indirizzo privacy@larioreti.it. La revoca del tuo consenso non pregiudica la legittimità del trattamento svolto fino a quel momento.

Diritto di rettifica: se ti accorgi che un Dato Personale che ci hai comunicato è incorretto o incompleto, provvederemo a correggere l'errore o a completare le informazioni in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio": puoi chiedere la cancellazione dei tuoi Dati Personali.

Diritto di limitazione al trattamento: se chiedi che il trattamento effettuato sui tuoi Dati sia limitato, ci impedisce di trattare i dati per le finalità per cui i dati sono stati raccolti. Questo implica che ci limiteremo a conservare i tuoi Dati e solleciteremo il tuo consenso ogni qual volta dovremo effettuare dei trattamenti per ciascuna ulteriore finalità perseguita.

Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere i tuoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile sul tuo dispositivo per trasferirli direttamente ad un altro titolare.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: hai diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Diritto di opposizione: potrai oppoerti, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati senza il tuo consenso purché motivi dettagliatamente le tue ragioni.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei summenzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'Interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese dall'avvenuto accertamento dell'identità del mittente.

I. Dove e secondo quali modalità sono trattati i miei Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

I tuoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

