

# Guida ai **servizi** FedEx Express e TNT



Scoprite in che modo i **servizi combinati di FedEx Express e TNT possono aiutarvi a prenotare**, spedire e monitorare le vostre spedizioni nel mondo, in Europa e in Italia.





# Sommario

---

- 4** Introduzione
- 6** Vantaggi combinati
- 8** Move faster, go further nel mondo, in Europa e in Italia
- 12** Servizi di spedizione rapidi e affidabili
- 18** Ecommerce
- 20** Strumenti di spedizione online
- 22** Strumenti di monitoraggio avanzati
- 24** Come contattarci







## Maggiori opportunità

Possiamo aiutarvi a soddisfare tutte le esigenze dei vostri clienti e le vostre necessità commerciali grazie alla vasta gamma di servizi di spedizione, all'ampia copertura globale e all'impareggiabile competenza logistica che offriamo.

Nelle pagine che seguono troverete tutte le informazioni necessarie per spedire con FedEx Express e TNT.

### Scoprirete:

- In che modo l'integrazione tra FedEx Express e TNT può tradursi in una più ampia scelta di prodotti e servizi;
- Come spedire utilizzando la nostra ampia gamma di servizi;
- In che modo i nostri strumenti di spedizione online, intuitivi e facili da utilizzare, possono semplificare i processi di spedizione, permettendovi di concentrarvi sulla vostra attività.



Il più grande vettore aereo cargo

# al mondo

e uno dei road network più veloci in Europa



# Oltre 15 milioni

di colli spediti ogni giorno



# Oltre 180.000

veicoli nel mondo



# Oltre 220

paesi e territori serviti



# 450.000

collaboratori nel mondo



# Oltre 72

anni di esperienza combinata



## I vantaggi derivanti delle nostre **capacità** combinate

---

Grazie alla capacità di FedEx Express e TNT, siamo in grado di offrire un servizio più efficiente che mai, con molteplici vantaggi per il vostro business e per i vostri clienti.

### Maggiori collegamenti

Insieme offriamo maggiori collegamenti, attraverso l'accesso a uno dei road network più veloci in Europa e all'air network più grande al mondo.

### Maggiori opzioni

Con l'integrazione dei nostri team commerciali e con un unico referente per entrambi i portafogli, potete accedere in modo semplice a una più vasta gamma di servizi.

### Esperienza combinata

Potete contare sulle nostre conoscenze per orientarvi verso i servizi e le opzioni time-definite più adatte alle esigenze del singolo mercato e a quelle della vostra attività.

### Servizio best in class

Beneficiate dei vantaggi di un unico corriere che effettua il ritiro e la consegna di tutte le spedizioni FedEx Express e TNT. Un network locale ottimizzato vi offre una migliore copertura e tempi di ritiro e consegna più rapidi.\*

\*In tratte e codici postali specifici





# Move **faster**, go **further**

Se desiderate espandere il vostro business a livello internazionale e locale, FedEx Express e TNT possono aiutarvi a raggiungere questo obiettivo più velocemente, con tempi di consegna più rapidi in molte destinazioni, un'ampia gamma di opzioni di consegna e un team dedicato che si impegna ogni giorno ad offrire un servizio d'eccellenza.

Grazie alla nostra copertura globale, sostenuta dalla competenza a livello locale, vi metteremo in contatto con nuove persone e opportunità in tutto il mondo.

## Mettiamo in contatto persone e **opportunità** in tutto il mondo

Che il vostro obiettivo sia raggiungere l'Asia, gli Stati Uniti o altri paesi, la forza congiunta di FedEx Express e TNT può consentire alla vostra azienda di accedere ai mercati di tutto il mondo con rapidità e semplicità.

### Consegne il giorno successivo negli Stati Uniti:

dall'Europa, FedEx Express vi offre un servizio con consegna il giorno successivo entro le 10:30 nella maggior parte degli Stati Uniti.

### Sdoganamento più rapido:

velocizzate le importazioni e le esportazioni grazie alla nostra esperienza decennale nel commercio globale e nei servizi di sdoganamento.

### Collegamenti più rapidi in un'ampia zona del mercato asiatico:

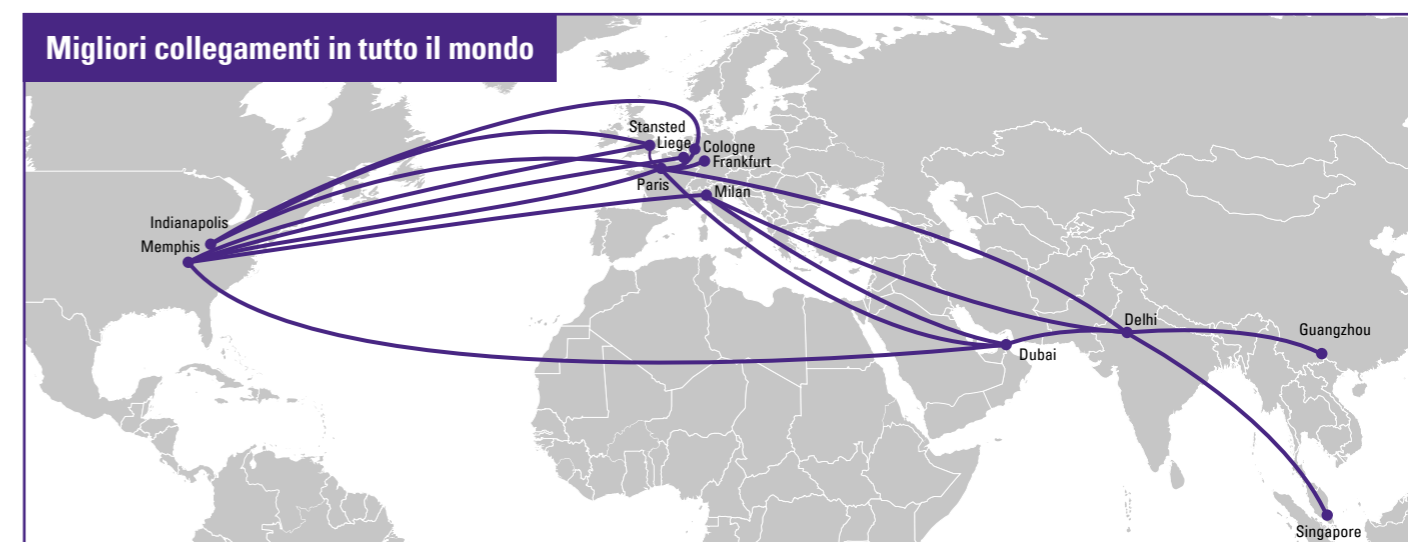
spedite nella maggior parte dell'Asia entro 2 giorni e accedete a 125 città e alle principali aree commerciali asiatiche con i nostri servizi door-to-door.\*

### Maggior visibilità e controllo:

prenotate, spedite e monitorate le vostre spedizioni in tempo reale con i nostri strumenti pratici e intuitivi.



### Migliori collegamenti in tutto il mondo



\*In tratte e codici postali specifici  
I tempi di consegna sono espressi in giorni lavorativi. I tempi di consegna potrebbero variare in base al luogo esatto di origine e di destinazione e al tipo di merce.



Copertura del  
**99%**  
del PIL mondiale



**650**  
aeroporti utilizzati



Consegna il giorno successivo entro le  
**10:30**  
dall'Europa verso la maggior parte degli Stati Uniti con FedEx Express

# Portate il vostro business in Europa più **velocemente**

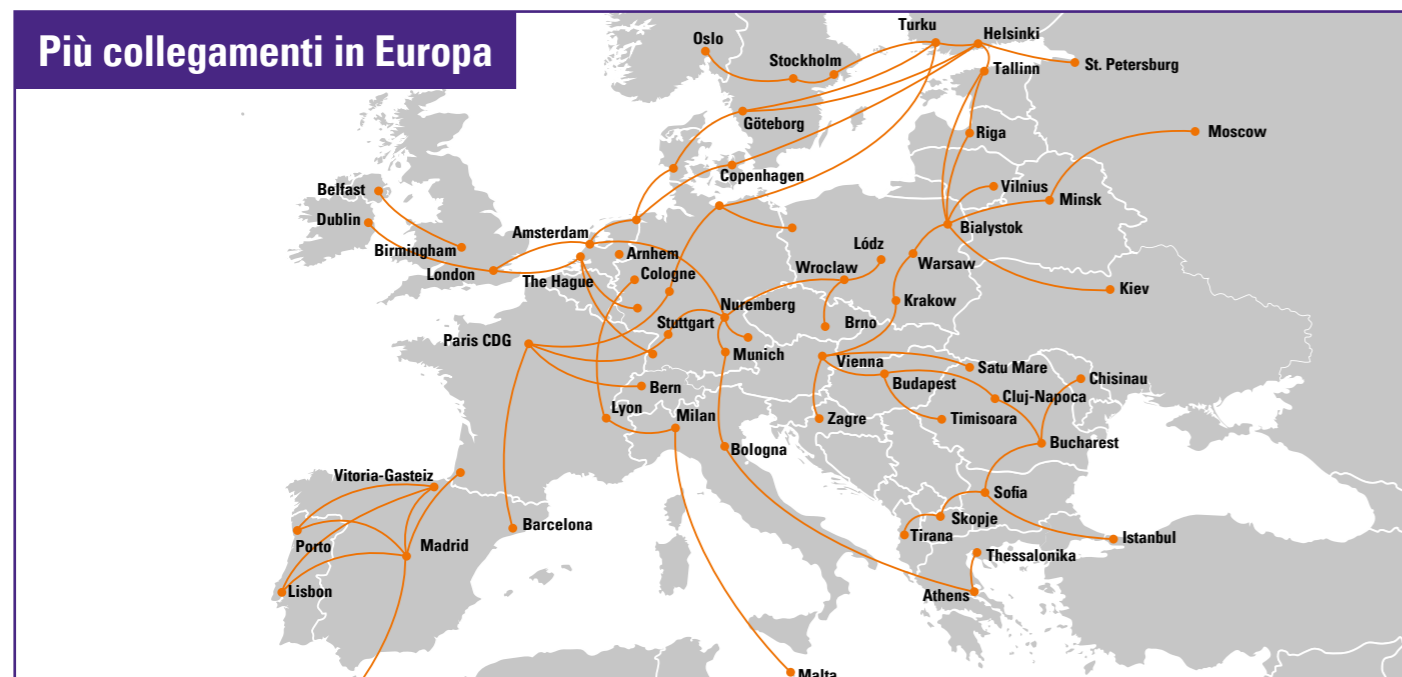
Spedite in tutta Europa in modo rapido e semplice utilizzando i nostri ineguagliabili air e road network.

### Spedizioni su strada più rapide in Europa:

offriamo collegamenti impareggiabili grazie al road network europeo di TNT, uno dei più veloci in assoluto, che vi permette di raggiungere più destinazioni in tutto il continente entro 48 ore, e alcune destinazioni in sole 24 ore.

### Spedizioni via aerea più rapide in Europa:

l'integrazione dei nostri network aerei, che comprendono il più grande vettore aereo cargo al mondo, assicura migliori connessioni e un servizio eccellente verso più destinazioni in Europa.



# Servizio nazionale più **efficiente**

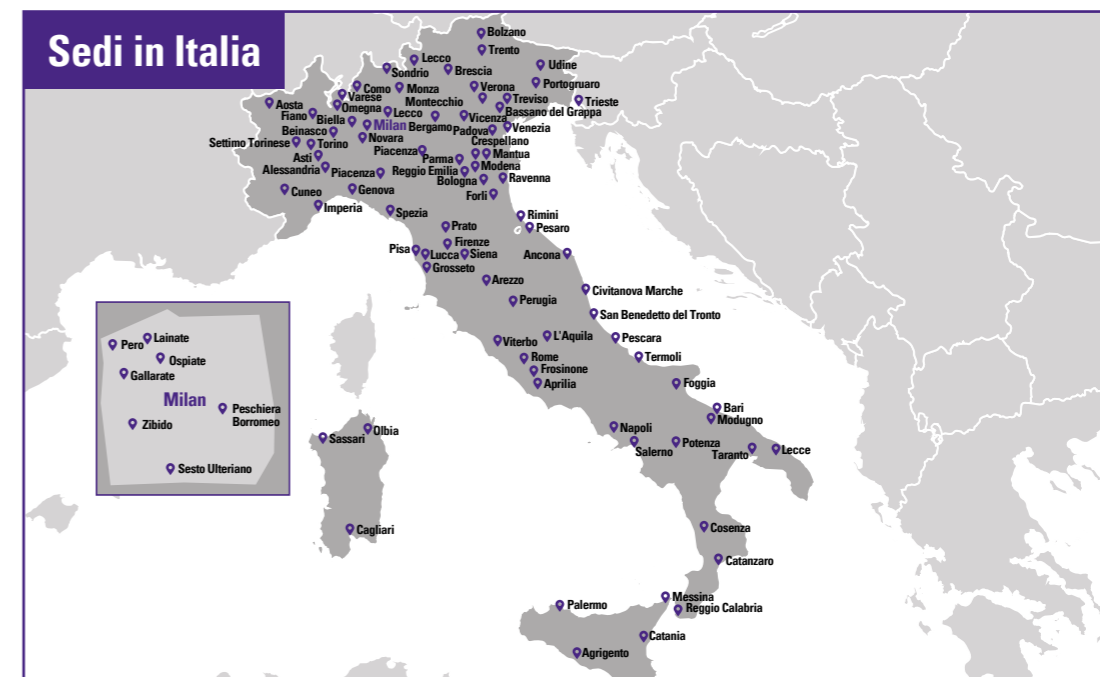
Grazie a un'ampia conoscenza a livello locale e a un maggior numero di sedi, mezzi e collaboratori, non è mai stato così facile e rapido raggiungere clienti e aziende. Il nostro esclusivo network di prossimità fornisce ai clienti un accesso privilegiato a opzioni e orari di consegna per le vostre spedizioni TNT.

**Consegna** in oltre 1.200 destinazioni entro le 10:00 del giorno lavorativo successivo con Garanzia di Rimborso in caso di ritardo.

**Consegna** in oltre 1.700 destinazioni entro le 12:00 del giorno lavorativo successivo con Garanzia di Rimborso in caso di ritardo.

**Spedizioni Express** da e per l'intero territorio nazionale entro il giorno lavorativo successivo (escluse Calabria, Sardegna e Sicilia).

**Servizio Economy Express** da e verso Calabria, Sardegna e Sicilia.



I tempi di consegna sono espressi in giorni lavorativi. I tempi di consegna potrebbero variare in base al luogo esatto di origine e di destinazione e al tipo di merce.



**55.000**

viaggi su strada ogni settimana



**540**

sedi



**45**

paesi e territori raggiunti



**1.250**

TNT Point



**300**

Locker



**96**

filiali



# La nostra offerta combinata per spedire nel mondo, in Europa e in Italia

Che abbiate bisogno di una consegna urgente il giorno successivo, di effettuare una spedizione pesante o voluminosa o che vogliate ridurre i costi con le opzioni Economy, il nostro portafoglio combinato vi offre un servizio adatto a ogni esigenza.



## Rapidità, sicurezza e qualità

Quando la rapidità e la sicurezza sono importanti, per colli fino a 68 kg, scegliete i nostri servizi Express\* ed Economy Express\*:



Consegna il giorno successivo entro le 9:00, le 10:00, le 12:00 o fine giornata in Europa e Italia.



Verso Stati Uniti e Canada il giorno successivo entro le 10:30 e in 2 giorni per codici postali selezionati. 4 giorni con il servizio Economy.



Verso America Latina, Medio Oriente, India e Asia in 2 giorni. 4-7 giorni con il servizio Economy.



Verso Africa e Oceania in 2-4 giorni. 3-5 giorni con il servizio Economy.

Spedizioni Nazionali. 1 giorno da e verso la maggior parte dei comuni italiani. 2-4 giorni da/verso Calabria, Sardegna e Sicilia con il servizio Economy.

## Servizi di trasporto air e road

Per le vostre spedizioni pesanti da 68 a 1.000 kg:



Consegna Express di merci pesanti entro le 12:00 o entro fine giornata.

Stati Uniti e Canada in 1-2 giorni.

America Latina, Medio Oriente, Africa, Oceania, Asia e India in 2-3 giorni.

Consegne nazionali entro le 12:00 o entro fine giornata.

## Servizi urgenti

Per le vostre spedizioni più urgenti:



Servizi dedicati



Veicolo dedicato



Air charter



Next Flight Out



Onboard Courier

## Altri servizi

Per le vostre esigenze speciali:



Merchi pericolose intercontinentali (via aerea)



Merchi pericolose intraeuropee (via terra)



Resi



Soluzioni internazionali DirectDistribution

\*FedEx Express e TNT offrono un'ampia gamma di servizi intercontinentali e intraeuropei in date e orari definiti, che includono servizi Express ed Economy. Per il momento, a seconda della selezione del servizio, i clienti potrebbero dover attivare 2 Codici Cliente distinti con FedEx Express e TNT e utilizzare due diverse soluzioni di spedizione.

I tempi di consegna sono espressi in giorni lavorativi. I tempi di consegna potrebbero variare in base al luogo esatto di origine e di destinazione e al tipo di merce.





## I servizi FedEx Express

Grazie all'impareggiabile competenza logistica in tutto il mondo, in Europa e Italia, FedEx Express può soddisfare tutte le vostre esigenze di spedizione.

### Servizi time and day-definite

Per le vostre spedizioni internazionali, anche di merci pesanti, quando rapidità e sicurezza sono importanti.

### Servizi Express

#### FedEx Europe First®

Per tutte le spedizioni verso l'Europa o intraeuropee, con consegna entro le 9:00, 9:30 e le 10:00.

#### FedEx International Priority®

Servizio espresso per documenti e colli consegnati il giorno successivo, door-to-door in tutta Europa. Verso gli Stati Uniti e il Canada consegna il giorno successivo; verso America Latina, Medio Oriente/India e Asia 1-2 giorni; verso altre aree 2-4 giorni.

#### FedEx International First®

Spedizioni verso Stati Uniti e Canada entro le 8:00 o 8:30. Verso America Latina, Medio Oriente e India, consegna al mattino entro 2 giorni.

#### FedEx International Economy®

Spedizioni verso l'Europa o intraeuropee in 1-5 giorni; verso Stati Uniti, Canada e America Latina 4 giorni; verso le altre zone 3-6 giorni.

### Servizi di trasporto merci

Per le vostre spedizioni più pesanti e voluminose.

#### FedEx International Priority® Freight

Opzioni door-to-door, door-to-airport, airport-to-airport o airport-to-door per spedizioni di 68-1.000 kg. Un servizio con tempi di consegna predefiniti che permette di recapitare le merci il giorno successivo verso la maggior parte delle destinazioni negli Stati Uniti; 1-4 giorni dall'Europa verso altri paesi europei, il resto degli Stati Uniti, il Canada, l'America Latina e l'Asia.

#### FedEx International Economy® Freight

Per spedizioni tra 68-1.000 kg; una soluzione di trasporto globale nella maggior parte delle destinazioni entro 3-7 giorni.

### Altri servizi

Per le vostre esigenze speciali.

#### Merci pericolose e ghiaccio secco

Conosciamo le normative, abbiamo strutture di stoccaggio dedicate per il trasporto su strada e aereo e comprendiamo alla perfezione le esigenze logistiche del vostro settore.

#### Spedizioni sensibili

Spedite in sicurezza con FedEx Priority Alert™ e SenseAware™.

#### FedEx International Priority DirectDistribution®

Spedite direttamente dalla vostra azienda e fate recapitare i vostri prodotti dove volete in modo rapido, semplice e conveniente. Potete così ridurre i costi di magazzino, aumentare la velocità di entrata sul mercato dei prodotti e molto altro.

#### FedEx® Global Returns

Snellite l'intero processo di reso, eliminando costi onerosi dovuti a eventuali errori e creando una procedura senza intoppi e complicazioni per tutti i soggetti coinvolti. Ottenete il massimo controllo con questa soluzione automatizzata, flessibile e capace di ottimizzare le procedure doganali.



# I servizi TNT

Usfruite dell'assistenza doganale dei nostri esperti e spedite in totale tranquillità con l'ampia gamma di servizi TNT per import ed export, da Economy Express a Onboard Courier.

## Servizi time and day-definite

Per le vostre spedizioni internazionali, anche di merci pesanti, quando rapidità e sicurezza sono importanti.

**9:00 Express** Verso le principali città in oltre 40 paesi in tutto il mondo, il giorno lavorativo successivo o il primo giorno disponibile.

**10:00 Express** Consegna di documenti e colli in oltre 45 paesi il giorno lavorativo successivo o il primo giorno disponibile. Il giorno lavorativo successivo in 1.200 destinazioni in Italia.

**12:00 Express** Consegna di documenti, colli e merci pesanti in oltre 65 paesi il giorno lavorativo successivo o il primo giorno disponibile. Il giorno lavorativo successivo in 1.700 destinazioni in Italia.

**Express** Consegna in oltre 200 paesi entro il giorno lavorativo successivo o il primo giorno disponibile. Il giorno lavorativo successivo nella maggior parte dei comuni italiani (non disponibile in Calabria, Sardegna e Sicilia).

## Economy services

**12:00 Economy Express** Consegna di colli e merci pesanti in 25 paesi europei, attraverso il nostro ampio road network europeo.

**Economy Express** Consegna di colli e merci pesanti in giorni definiti verso qualsiasi paese. Disponibile per le spedizioni nazionali da e per Calabria, Sardegna e Sicilia.

**Import services** Consegniamo con tutti i servizi TNT disponibili spedizioni prenotate nel nostro paese provenienti da tutto il mondo.

## Servizi urgenti

Per le vostre spedizioni più urgenti.

### Servizi dedicati:

Soluzioni door-to-door che offrono servizi di ritiro e consegna personalizzati.

### Veicolo dedicato:

Una soluzione door-to-door disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per rispondere alle esigenze del vostro business.

### Air Charter:

Il vostro velivolo dedicato per spedire rapidamente merci voluminose, pesanti o deperibili door-to-door.

### Onboard Courier:

Spedite documenti e colli door-to-door e door-to-airport utilizzando un corriere dedicato che viaggia su un volo commerciale.

### Next Flight Out:

Per il trasporto aereo urgente di documenti e colli, offriamo un servizio door-to-door con il primo volo commerciale disponibile.

I tempi di consegna sono espressi in giorni lavorativi e potrebbero variare in base al luogo esatto di origine e di destinazione e al tipo di merce.

## Servizi Freight

Per le vostre spedizioni di merci più pesanti e voluminose.

**Air Freight** Servizio door-to-door o airport-to-airport per spedizioni più pesanti e meno urgenti. Senza limiti di peso o dimensioni.

**Road Freight** Una soluzione conveniente per spedizioni nazionali e internazionali, di merci pesanti e voluminose, via terra, da punto a punto.

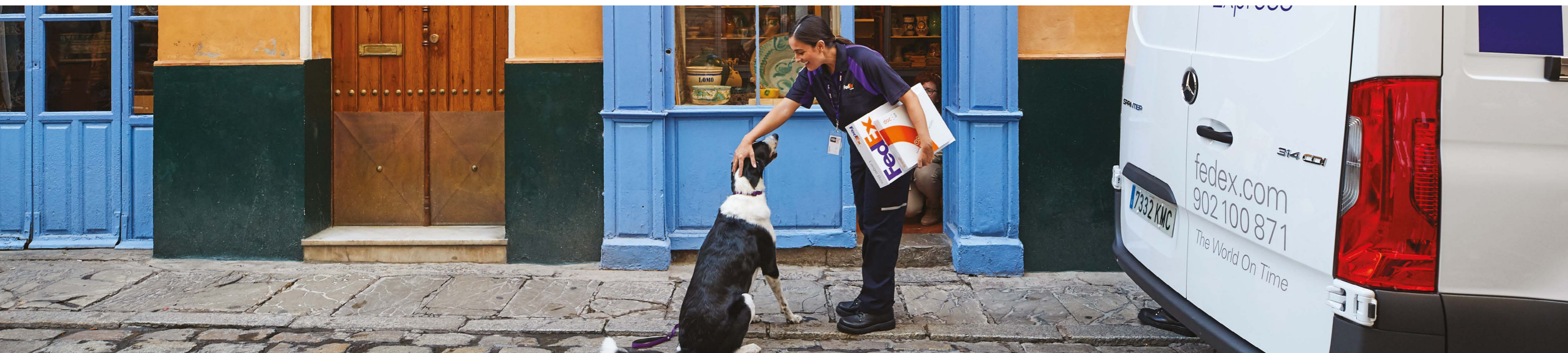
## Altri servizi

Per le vostre esigenze speciali.

**Trasporto di merci speciali** In conformità con le norme sul trasporto internazionale (IATA, ADR, ecc.) possiamo gestire servizi speciali per il trasporto e trattamento di sostanze e merci pericolose. Possiamo anche soddisfare le vostre esigenze specifiche per il trasporto di merci pericolose e colli con ghiaccio secco.

**Servizi doganali** Il team di TNT e le procedure doganali vi forniscono servizi professionali per garantire alle vostre spedizioni un processo lineare in fase di sdoganamento. Su richiesta del destinatario, possiamo effettuare ulteriori servizi di sdoganamento.

**Assicurazione e ampliamento della copertura assicurativa** Potete acquistare una polizza o estendere la copertura assicurativa per coprire l'intero valore della spedizione da tutti i rischi.







## Fate crescere il vostro business con le nostre competenze in ambito ecommerce

Che stiate ampliando la vostra attività a livello globale o nazionale, le nostre competenze in ambito ecommerce assicurano processi facili, comodi e flessibili. Sappiamo che quando effettuate consegne, affidate a noi la reputazione del vostro brand. Per questo motivo, ci impegniamo a offrire un'esperienza di spedizione semplice ed efficace.

### A livello globale

**FedEx® Delivery Manager:** Il destinatario può personalizzare le proprie consegne affinché arrivino ad un orario comodo, ricevere aggiornamenti sullo stato della spedizione tramite SMS o e-mail e modificare facilmente il punto di ritiro, l'indirizzo o la data di consegna. Il destinatario può scegliere tra le seguenti opzioni di consegna: consegna al mio indirizzo in una data futura, consegna al mio vicino, consegna a un altro indirizzo, consegna presso un punto di ritiro, consegna come previsto, consegna in un luogo sicuro.\*

**Resi:** La nostra esperienza all'avanguardia in ambito resi semplifica l'intero processo. Riducete errori costosi e create un'esperienza ottimale per tutti i soggetti coinvolti con FedEx® Global Returns. Studiata per assicurare un controllo totale, questa soluzione è automatizzata, flessibile e capace di ottimizzare le procedure doganali.

### A livello nazionale

**Proximity network:** Il nostro network, esclusivo per l'Italia, fornisce ai destinatari l'accesso a Filiali, TNT Point e Locker in tutto il paese. Opzioni di consegna TNT diversificate, più orari di consegna e molteplici punti di ritiro.

**Proximity web intergration:** La nostra applicazione si integra perfettamente nel vostro sito web, fornendo le nostre opzioni di consegna alternative e soluzioni di marketing e comunicazione.

**Easy returns:** I destinatari di una spedizione possono accedere al nostro servizio di resi semplice ed efficace attraverso il sito internet o il Servizio Clienti TNT.

**Pre-delivery message:** I destinatari di una spedizione vengono informati tramite SMS o e-mail su una prossima consegna. Il servizio consente di modificare destinazione o data di consegna in pochi click.

**SMS alert:** Ai destinatari di una spedizione viene inviato un SMS con il numero di spedizione, il nome della società mittente e lo stato della spedizione. In caso di problemi nella consegna il destinatario viene invitato a contattare il Servizio Clienti TNT.

**App:** L'app "TNT Italia" permette ai clienti di creare e monitorare le spedizioni, prenotare un ritiro, calcolare i tempi di consegna e organizzare una riconsegna.

**Cartolina di "Lasciato avviso":** Se non siamo riusciti a consegnare una spedizione, uno dei nostri corrieri lascerà un avviso di passaggio. Il destinatario potrà organizzare una nuova consegna utilizzando il nostro sito internet, l'app "TNT Italia", un SMS o contattando il Servizio Clienti TNT.

**Pagamento in contrassegno:** Il destinatario paga il valore della merce quando il corriere consegna la spedizione.



# 82,5%

della popolazione italiana si trova a meno di 10 km da un punto di prossimità TNT



# 1.600

punti di contatto



# 100%

delle consegne nazionali effettuato al primo tentativo utilizzando il Proximity network di TNT

\*FedEx Delivery Manager® non fornisce una finestra di consegna oraria e le opzioni disponibili possono variare a seconda del paese di destinazione, del valore della spedizione e della consegna.



# Strumenti di spedizione online facili da utilizzare offerti da FedEx Express e TNT

Risparmiate tempo nella presentazione dei documenti, calcolate tariffe e tempi di consegna, accedete a dati di fatturazione e semplificate i vostri processi aziendali con gli intuitivi strumenti online di FedEx Express e TNT.\*



## Gestite le vostre spedizioni FedEx Express

Preparate le spedizioni FedEx attraverso un'unica piattaforma online.

### FedEx Ship Manager® at fedex.com

Gestite opzioni avanzate ed effettuate spedizioni multicollo. Uno strumento eccezionale per volumi medi di spedizioni. Preparate spedizioni, calcolate tariffe e tempi di transito e programmate ritiri.

### FedEx Ship Manager™ Lite

Rapido e semplice, è lo strumento di spedizione ideale per inviare al massimo 20 colli al mese. Dal ritiro alla consegna, ottenete informazioni immediatamente, senza necessità di effettuare il log in.

### FedEx Ship Manager® Software

Tutti i vantaggi di FedEx Ship Manager™ per mittenti dai volumi elevati. Include accesso totale a tariffe, tempi di consegna, fatturazione e informazioni su spedizioni precedenti.

## Riducete il tempo necessario per elaborare i documenti FedEx Express

Un hub centrale per tutti i vostri documenti.

### FedEx Global Trade Manager

Ottenete assistenza nella ricerca dei documenti necessari per le spedizioni internazionali e accesso ai moduli doganali e ad altre utili informazioni.

Inviare documenti di spedizione online con facilità.

### FedEx® Electronic Trade Documents

Inviare i documenti doganali online, eliminando così la necessità di stampare più copie e ottimizzate il processo di sdoganamento con una visualizzazione anticipata dei vostri documenti commerciali. Scegliete di utilizzare i documenti generati da FedEx oppure inviate i vostri in formato elettronico.

## Fatturazione elettronica per semplificarvi la vita

### FedEx Billing Online

Tenete sotto controllo i pagamenti e risparmiate tempo sulla fatturazione con FedEx Billing Online. Visualizzate, pagate, contestate e gestite le fatture senza dover preparare alcuna documentazione, eseguite report e accedete e scaricate i dati di vostro interesse.

## Gestite le vostre spedizioni TNT

È semplice prenotare e preparare spedizioni TNT con i nostri strumenti online.

### tnt.it

Un unico negozio digitale per spedire e pagare online senza alcuna registrazione. Ottenete un preventivo immediato, prenotate un ritiro, stampate i documenti e monitorate la vostra spedizione.

### myTNT

L'opzione più rapida e semplice per inviare regolarmente spedizioni TNT. Accedete alla vostra area riservata del sito internet per gestire qualsiasi cosa da un'unica piattaforma.

### TNT Ricarica

Acquistate online un pacchetto di spedizioni prepagate e gestitele in piena autonomia in un'area ad accesso riservato.

### myImport

Organizzate importazioni senza inconvenienti con questo tool online presente su myTNT. Prenotate il ritiro all'estero e gestite le fatture nella vostra valuta locale.

### Express Connect

Le nostre soluzioni per i servizi web vi permettono di integrare i servizi di spedizione TNT nel vostro sito internet e nelle applicazioni aziendali interne.

### App 'TNT Italia'

Prenotate, spedite, monitorate, pagate e riorganizzate consegne attraverso questa semplice app per iOS e Android. Gestite le vostre prenotazioni e ricevete avvisi, anche quando siete fuori casa.



## Tenete sotto controllo le vostre spedizioni con **il monitoraggio online** di FedEx Express e TNT

Tenetevi aggiornati sulle spedizioni con gli strumenti online di FedEx Express e TNT.

### FedEx e TNT

Semplicità e comodità



#### Siti internet

Gli strumenti di monitoraggio di fedex.com/it e tnt.it sono costruiti appositamente per assicurare rapidità, semplicità e comodità, con aggiornamenti sulle spedizioni disponibili in un solo click. Effettuate il monitoraggio in tempo reale senza eseguire l'accesso utilizzando il numero di spedizione.\*

Aggiornamenti ovunque vi troviate



#### Apps

Potete sfruttare al massimo gli strumenti di monitoraggio online attraverso le nostre app per smartphone e tablet. Scaricate l'app FedEx o l'app "TNT Italia" per ricevere aggiornamenti ovunque vi troviate. Seguite le vostre spedizioni e impostate notifiche automatiche per il massimo della comodità.

Aggiornamenti telefonici



#### Servizio Clienti

Se avete bisogno di sapere dove si trova la vostra spedizione e non avete accesso agli strumenti online, o preferite semplicemente parlare con noi, contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (€ 0,10/min, IVA inclusa) oppure il Servizio Clienti TNT al numero 199.803.868 (€ 0,10/min, IVA inclusa).

### Strumenti FedEx

Un'esperienza di monitoraggio completa



#### FedEx Advanced Tracking

Monitoraggio personalizzato e completo grazie ai nostri strumenti innovativi. Maggiore visibilità e possibilità di scegliere da un'ampia gamma di opzioni di notifica.

\*Nota: Le spedizioni FedEx possono essere monitorate solo utilizzando gli strumenti di monitoraggio FedEx; le spedizioni TNT possono essere monitorate solo utilizzando gli strumenti di monitoraggio TNT.

# Monitorate le vostre spedizioni nel modo a **voi più congeniale**







# Rivolgetevi a noi

---

Contattateci in caso di domande sulla nostra integrazione, sui nostri servizi o sugli strumenti di spedizione. Con un Servizio Clienti eccellente e un'ampia conoscenza globale e locale, siamo a vostra disposizione per aiutarvi ad espandere il vostro business in ogni sua fase.

## FedEx Express

[fedex.com/it](https://fedex.com/it)

Il nostro Servizio Clienti è disponibile da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Potete contattarlo chiamando il numero:

**199.151.119** (€ 0,10/min, IVA inclusa)

Chat live su [fedex.com/it/contact](https://fedex.com/it/contact)

Seguiteci su [Facebook](#) e [Twitter](#)

– cercate [@FedExEurope](#)

## TNT

[tnt.it](https://tnt.it)

Il nostro Servizio Clienti è disponibile da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 18:00 e il sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Potete contattarlo chiamando il numero:

**199.803.868** (€ 0,10/min, IVA inclusa)

Seguiteci su [Facebook](#) e [Twitter](#)

– cercate [@TNTMediaHub](#)

Cercateci su [LinkedIn](#) e [YouTube](#)

