

myTNT

manuale utente



# Contenuto

## 3 Che cosa è my TNT

### 4 Spedisci

- 4 Crea spedizione
- 9 My Import
- 14 Modelli di spedizione
- 15 Liste di distribuzione
- 16 Prenota ritiro in Italia
- 17 Prenota ritiro all'estero
- 17 Prenota ritiri multipli
- 18 Rubrica indirizzi

### 19 Le mie spedizioni

- 19 Booking manager
- 20 Shipping manager
- 21 Tracking
- 22 Stampa e conferma
- 22 Ristampa etichette

### 23 Amministrazione

- 23 Download fatture
- 23 Stato contrassegni

### 24 Utility

- 24 Materiale di consumo
- 25 Varie

### 26 Area personale

- 26 Cambio password
- 27 Admin clienti
- 27 Gestione codici clienti
- 28 Gestione funzioni
- 28 Gestione utenti

# Che cosa è myTNT

myTNT è il sito internet dedicato ai clienti convenzionati TNT.

Realizzato in modalità sicura e protetta, offre un accesso semplice, veloce e gratuito alle informazioni riservate che regolano il rapporto dei clienti con TNT. Per accedere ai servizi di myTNT, 24 ore su 24, ovunque ti trovi, occorre possedere un contratto in essere con TNT, login e password.

Utilizzando myTNT avrai accesso a una serie di funzionalità che rendono semplice e davvero innovativo il tuo modo di spedire.

# SPEDISCI

All'interno di questa sezione è possibile:

- Spedire indifferentemente in Italia e all'estero
- Gestire i resi ed effettuare triangolazioni
- Creare modelli di spedizione
- Creare liste di distribuzione per spedizioni multiple
- Prenotare ritiri in Italia
- Prenotare ritiri nel mondo collegandosi al portale Express Import
- Gestire e memorizzare una rubrica indirizzi
- Stampare i documenti di spedizione (etichetta da applicare al collo, borderò riepilogante le spedizioni del giorno ed eventualmente la fattura proforma)

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Crea spedizione</li><li>&gt; My Express Import</li><li>&gt; Modelli di spedizione</li><li>&gt; Liste di distribuzione</li><li>&gt; Prenota ritiro in Italia</li><li>&gt; Prenota ritiro all'estero</li><li>&gt; Prenota ritiri multipli</li><li>&gt; Rubrica indirizzi</li></ul>			<p><b>Crea spedizione</b> </p> <p>Crea le tue spedizioni, gestisci i tuoi resi, effettua triangolazioni e stampa i documenti di trasporto da affidare a TNT.</p> <p><a href="#">Crea spedizione</a></p>	<p><b>Prenota ritiro</b> </p> <p>Una volta create le spedizioni richiedi il ritiro a domicilio di merci e documenti.</p> <p><a href="#">Prenota ritiro</a></p>

## Tempi e Costi

Prima di iniziare a spedire se desideri controllare i tempi di resa e i servizi disponibili utilizza la funzione tempi e costi. Una volta visualizzati i prezzi e servizi sarà possibile selezionare quello più gradito e proseguire a spedire nel crea spedizioni. In questa area è possibile fare il calcolo delle spedizioni Italia ed all'estero (import ed export), dipende tutto dalla nazione scelta.

Nazioni di partenza e di destinazione della merce (almeno una nazione dovrà essere l'Italia)

nazione di partenza \* ITALY

nazione di arrivo \* ITALY

Dettaglio indirizzi

**mittente**

codice cliente \* SELEZIONARE

CAP 10100

località TORINO

provincia TO

**destinatario**

identificativo  o  rubrica

CAP \*

località \*

provincia

Dettaglio spedizioni

tipo merce	quantità	lung. cm.	largh. cm.	alt. cm.	peso totale Kg.	contenuto
COLLI <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dettaglio spedizione

assicurazione

contrassegno

Riconsegna programmata? NO

data spedizione 24.01.2019

Dettaglio prezzi per servizio - Consegna stimata entro le ore

SERVIZIO	DATA PREVISTA CONSEGNA	ORA CONSEGNA	PREZZO (EUR)
<input type="radio"/> 10:00 Express Garantito	<b>PIU' RAPIDO</b> 20.11.2017	Prima delle 10.00	0,01 €
<input type="radio"/> 12:00 Express Garantito	20.11.2017	Prima delle 12.00	0,01 €
<input checked="" type="radio"/> Express	<b>PIU' CONVENIENTE</b> 20.11.2017	Prima delle 19:00	0,01 €

## Crea spedizione

### a) Spedizioni standard

L'inserimento dati della spedizione può essere effettuato utilizzando un modello di spedizione (precedentemente creato) aprendo il menù a tendina "Modelli di spedizione". In mancanza di modelli sarà necessario scegliere il codice cliente che determinerà la tipologia di spedizione (Nazionale o Internazionale).

Definito il codice cliente occorre compilare i dati del destinatario utilizzando una delle modalità proposte:

- Indicando il riferimento del proprio destinatario alla voce "Identificativo" e cliccando su "Carica"
- Selezionando il destinatario dalla "Rubrica"
- Caricando un destinatario "ex novo" che potrà essere salvato nella "Rubrica Indirizzi" (inserendo oltre a tutti i dettagli del nuovo destinatario anche l'"Identificativo") e selezionando "Salva i dati in rubrica"

 **Numero ritiro odierno: 43960430**

**Dettaglio indirizzi**

**modelli di spedizione** SELEZIONARE ▼

**mittente**

**codice cliente** \*   ▼

**nazione** IT

**ragione sociale** CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA

**indirizzo** CORSO GIULIO CESARE 268

**CAP** 10100

**località** TORINO

**provincia** TO

**persona di contatto** UTENTE DI TEST

**telefono** 011 2226112

**email**  

+ indirizzo di ritiro se diverso da mittente i

**carica**

**destinatario**

**identificativo**   o 📖 rubrica

**nazione** \* SELEZIONARE ▼

**ragione sociale** \*  

**indirizzo** \*  

**CAP** \*  

**località** \*  

**provincia**  

**persona di contatto** \*  

**telefono** \*    

**email**  

**salva i dati in rubrica**

+ indirizzo di consegna se diverso da destinatario i

### b) Triangolazioni (spedizioni in cui la persona che effettua il pagamento è diversa dal mittente e dal destinatario della spedizione) e gestione dei resi

Oltre a quanto indicato alla lettera "a" è necessario cliccare sul pulsante (+) accanto alla voce "Indirizzo di ritiro se diverso da mittente (triangolazione)". Questo attiverà nella videata sottostante la voce "Orari ritiro merce" in cui sarà possibile indicare gli orari di apertura e chiusura del mattino e apertura e chiusura del pomeriggio. Sarà inoltre richiesta la compilazione obbligatoria dell'indirizzo e-mail del mittente e del telefono dello stesso, al fine di inviare automaticamente la documentazione necessaria da apporre sul pacco e da consegnare al driver TNT.

### c) Indirizzo di consegna se diverso dal destinatario (solo per internazionale)

Per le spedizioni internazionali è stata introdotta la possibilità, qualora fosse necessario, di differenziare i dati del destinatario da quelli del luogo di consegna merce.

+ indirizzo di consegna se diverso da destinatario i  
**indirizzo consegna merce**

In questi casi il luogo di consegna verrà stampato sul documento di spedizione e sulla fattura proforma in caso di spedizione Extra-cee.

L'opzione potrà essere utilizzata solamente nel caso in cui destinatari e indirizzo di consegna si trovino all'interno della stessa nazione.

A secondo della tipologia di pacchi scelta è necessario indicare:

Pacchi						
tipo merce	quantità	lungh. cm.	largh. cm.	alt. cm.	peso totale Kg.	contenuto
COLLI						

#### Per i Colli

- Il numero di colli
- Le dimensioni
- Il peso in Kg
- La descrizione della merce
- Se i colli hanno dimensioni uguali, è possibile compilare un'unica riga indicando il peso totale dei colli e le dimensioni di un singolo collo, diversamente è possibile aggiungere le righe con il segno (+)

#### Per i documenti

Il numero di buste con il peso totale e la descrizione (il numero di buste non potrà essere diverso da 1, il peso della busta non potrà essere superiore a 3Kg)

In caso di spedizione destinata all'estero la voce documenti si compone di due voci "Documenti (solo carta)" o "Merce (Non documenti)", se verrà scelta la prima voce basterà indicare numero colli e peso, se verrà scelta la seconda sarà necessario indicare anche le dimensioni del collo.

Dettaglio spedizioni				
tipo merce	quantità	peso totale Kg.	contenuto	descrizione
BUSTE	1	1	DOCUMENTI (SOLO CARTA)	
			MERCE (NON DOCUMENTI)	
			DOCUMENTI (SOLO CARTA)	

#### Per i Bauletti

I bauletti sono distinti in "bauletti piccoli" (cartoni di altezza non superiore a 120 cm contenenti capi d'abbigliamento appesi) oppure "bauletti grandi" (cartoni di altezza uguale o superiore a 180 cm contenenti capi d'abbigliamento appesi) in tal caso è consigliabile non mettere le dimensioni.

#### Accessori

##### Dettaglio spedizioni

A questo punto sia per le spedizioni standard che per le triangolazioni/resi è possibile indicare:

- Riferimento mittente
- Assicurazione
- Contrassegno per Euro (solo Italia)
- Commissioni del contrassegno a carico del mittente o destinatario (solo per spedizioni standard)
- La data di spedizione
- Pagamento della spedizione a carico del mittente; solo per le spedizioni standard, i termini di pagamento possono essere modificati indicando destinatario, in tal caso compariranno due nuovi campi "codice cliente destinatario" e/o "partita IVA/codice fiscale destinatario"
- Tipo servizio

accessori

**Dettaglio spedizione** | Email prealert

riferimento mittente

assicurazione

contrassegno

rimborso contrassegno a

Riconsegna programmata?

data spedizione

pagamento spedizione

note per la spedizione

non desidero il ritiro

**orari ritiro merce**

mattino \* dalle  alle

pomeriggio dalle  alle

merce pronta dalle \*

note per ritiro

## Email preallert

E' possibile ricevere aggiornamenti e/o informare il destinatario sull'andamento delle spedizioni affidate a TNT. Basterà indicare l'indirizzo mail e scegliere quale tipo di info ricevere.

accessori

**Dettaglio spedizione** | **Email prealert**

**mittente**

Difficolta' di consegna

Conferma avvenuta consegna

**destinatario**

Avviso di consegna

Difficolta' di consegna

Conferma avvenuta consegna

**Prealert**

**Scegli questa opzione per ricevere aggiornamenti e/o per informare il destinatario sull'andamento delle tue spedizioni.**

Devi semplicemente inserire il tuo indirizzo e-mail, quello del destinatario e scegliere quale tipo di informazione vuoi ricevere.



## Dangerous Goods

In caso di spedizione internazionale comparirà durante la compilazione la voce Dangerous Goods.

**Dangerous Goods**

La tua spedizione contiene merci pericolose? \*   Si  No

L'opzione si presenta di default su No, ma se interessati a spedire merce pericolosa sarà possibile modificare la scelta a "Si" e si aprirà l'elenco delle merci pericolose che è possibile spedire secondo la tratta scelta.

Non in tutte le nazioni è possibile spedire merce pericolosa per cui il sistema farà un'analisi della tratta scelta ed ove possibile offrirà servizi e tempi di resa, ove non possibile restituirà un pop up che indicherà l'impossibilità di gestire quella spedizione attraverso il myTNT.

**Dangerous Goods**

La tua spedizione contiene merci pericolose? \*   Si  No

Tipi di merce pericolosa: \* 

SELEZIONA... 

BATTERIE AL LITIO METALLICO SCIOLTE (UN3090)  
BATTERIE AL LITIO METALLICO CONTENUTE NELL'APPARECCHIATURA (UN3091)  
BATTERIE AL LITIO METALLICO IMBALLATE CON L'APPARECCHIATURA (UN3091)  
BATTERIE AGLI IONI DI LITIO SCIOLTE (UN3480)  
BATTERIE AGLI IONI DI LITIO CONTENUTE NELL'APPARECCHIATURA (UN3481)  
BATTERIE AGLI IONI DI LITIO IMBALLATE CON L'APPARECCHIATURA (UN3481)  
SOSTANZE BIOLOGICHE, CATEGORIA B (UN3373)  
ORGANISMI GENETICAMENTE MODIFICATI (UN3245)  
GHIACCIO SECCO (UN1845)  
ALTRO  
QUANTITÀ LIMITATA

Al termine della compilazione comparirà, in tempo reale, l'offerta dei servizi disponibili in base alla località di consegna. Avrete così modo di scegliere tra velocità e convenienza. Come oggi, scelto il servizio, potrete procedere con la stampa dell'etichetta. La funzionalità è visibile esclusivamente ai profili autorizzati e con offerta FM, per i clienti

con offerta a tagliandi saranno visualizzabili solo i servizi senza il prezzo.

Dettaglio prezzi per servizio - Consegna stimata entro le ore				
SERVIZIO	DATA PREVISTA CONSEGNA	ORA CONSEGNA		PREZZO (EUR)
<input type="radio"/>  <b>10:00 Express</b> Garantito	<b>PIU' RAPIDO</b> 20.11.2017	Prima delle 10.00		<b>15,28 €</b>
<input type="radio"/>  <b>12:00 Express</b> Garantito	20.11.2017	Prima delle 12.00		<b>9,95 €</b>
<input type="radio"/>  <b>Express</b>	<b>PIU' CONVENIENTE</b> 20.11.2017	Prima delle 19:00		<b>4,62 €</b>


**ATTENZIONE!**  
I tempi di consegna sono indicativi e potranno subire variazioni dovute ai tempi di sdoganamento della merce. Anche il prezzo visualizzato, calcolato in base ai dati inseriti, potrà variare qualora:

- I dati trasmessi fossero differenti dalle rilevazioni su dimensioni, peso e volume effettuate nelle nostre strutture
- Fossero richiesti servizi accessori come l'assicurazione, il contrassegno, ecc...
- Per completare la consegna fosse necessario attivare i seguenti Servizi Addizionali: No stackable, Dangerous goods, Health & safety, Private address or floor delivery, Not at home, Receiver pay

# MyImport

In questa sezione è possibile creare spedizioni in Import.

La località di partenza dovrà essere necessariamente una città estera, mentre la nazione di arrivo sarà sempre l'Italia e il pagamento della spedizione potrà essere effettuato solo dal cliente Italiano in possesso delle credenziali myTNT.

 **MyImport**

Inserisci qui le tue spedizioni in import.

Nazioni chiuse in partenza o in arrivo non saranno disponibili nel riquadro.

Nazioni di partenza e di destinazione della merce (almeno una nazione dovrà essere l'Italia)

nazione di partenza *	FRANCE	nazione di arrivo *	ITALY
-----------------------	--------	---------------------	-------




**Continua**

Una volta selezionata la nazione di partenza comparirà la seguente videata:

Nazioni di partenza e di destinazione della merce (almeno una nazione dovrà essere l'Italia)

nazione di partenza *	FRANCE	nazione di arrivo *	ITALY
-----------------------	--------	---------------------	-------

**Dettaglio indirizzi**

<b>mittente</b>		<b>destinatario</b>	
identificativo	<input type="text"/> o  rubrica	codice cliente *	SELEZIONARE
ragione sociale *	<input type="text"/>	ragione sociale *	FIAT SPA
indirizzo *	<input type="text"/>	indirizzo *	VIA ROMA 2
	<input type="text"/>	località *	TORINO
	<input type="text"/>	provincia	TO
CAP *	<input type="text"/>	persona di contatto *	ALESSANDRO AVOGADRO
località *	<input type="text"/>	telefono *	011 2222222
provincia	<input type="text"/>	email	massimiliano.mo@nextage.it
persona di contatto *	<input type="text"/>	 indirizzo di consegna se diverso da destinatario 	
telefono	<input type="text"/>		
email *	<input type="text"/>		
salva i dati in rubrica	<input type="checkbox"/>		


**Dettaglio spedizioni**

tipo merce	qta	lung. cm.	largh. cm.	alt. cm.	peso totale Kg.	contenuto
COLLI	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dopo aver compilato i dati del mittente, destinatario, indirizzo di consegna, se necessario, e i dettagli di spedizione; è possibile gestire l'import in due modalità:

- 1) Il destinatario gestisce tutto la spedizione ed il cliente mittente riceve unicamente una mail indicante il numero di ritiro, l'etichetta e il documento di trasporto da apporre sul pacco. La spedizione verrà automaticamente inviata ai sistemi internazionali.

In questo caso il destinatario dovrà compilare la data e gli orari di ritiro e verrà facilitato nella compilazione dall'indicazione del **fuso orario** e dal campo **merce pronta** in cui visualizzerà tutto gli orari possibili sono all'orario di cut-off.

Dettaglio spedizione		Email prealert	
assicurazione	<input type="text"/>	Il mittente gestirà il ritiro della merce	<input type="checkbox"/>
valuta	EURO (EUR) ▼	data spedizione	24.01.2019 ▼
valore merce	<input type="text"/>	<b>orari ritiro merce</b>	
valuta	EURO (EUR) ▼	 <b>Orario corrente in FRANCE: 16:13:07</b>	
priority	<input type="checkbox"/> ghiaccio secco <input type="checkbox"/>	mattino	* dalle <input type="text" value="SELE"/> alle <input type="text" value="SELE"/>
		pomeriggio	dalle <input type="text" value="SELE"/> alle <input type="text" value="SELE"/>
		merce pronta dalle	* <input type="text" value="SELEZIONARE"/>
		note per ritiro	<input type="text"/>

## Email preallert

Con questa modalità è possibile ricevere aggiornamenti sull'andamento delle spedizioni affidate a TNT. Basterà indicare l'indirizzo mail e scegliere quale tipo di informazioni ricevere.

Dettaglio spedizione		Email prealert	
<b>destinatario</b>		<b>Prealert</b>	
<input type="checkbox"/> Ritiro effettuato		<p><b>Scegli questa opzione per ricevere aggiornamenti e/o per informare il destinatario sull'andamento delle tue spedizioni.</b></p> <p>Devi semplicemente inserire il tuo indirizzo e-mail, quello del destinatario e scegliere quale tipo di informazione vuoi ricevere.</p>	
<input type="checkbox"/> Difficoltà di consegna			
<input type="checkbox"/> Conferma avvenuta consegna			

- 2) Il destinatario compila tutti i dati di spedizione, ma richiede al mittente la gestione del ritiro, selezionando "Il mittente gestirà il ritiro della merce"

Dettaglio spedizione		Email prealert	
riferimento mittente	<input type="text"/>	Il mittente gestirà il ritiro della merce	<input checked="" type="checkbox"/>
assicurazione	<input type="text"/>	data spedizione	08.04.2019 ▼
valuta	EURO (EUR) ▼	<b>Attenzione!</b>	
valore merce	<input type="text"/>	<p><b>Il cliente mittente potrebbe cambiare pesi e dimensioni della spedizione variando di conseguenza il prezzo iniziale. Si prega di verificare alla voce le mie spedizioni Shipping Manager i dati inseriti dal mittente.</b></p>	
valuta	EURO (EUR) ▼		
priority	<input type="checkbox"/> ghiaccio secco <input type="checkbox"/>		

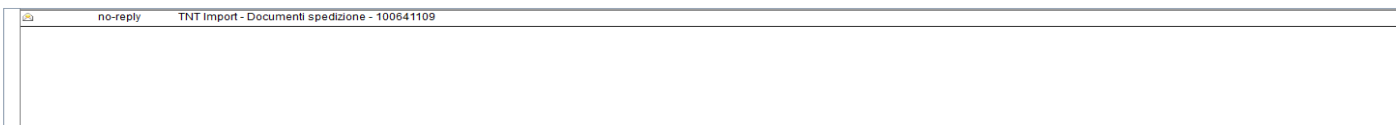
In tal caso il cliente mittente riceverà una mail in lingua inglese con un link in cui potrà confermare o modificare i dettagli di spedizione e dovrà caricare la data e l'ora della disponibilità della merce.

Non potrà modificare la tipologia di imballo, il servizio e l'assicurazione.



**TNT Import - Documenti spedizione - 100641109**

no-reply per: sbertello  
Per favore, rispondere a no-reply



▼ 1 attachment



Labels.pdf

Gentile Signora, Egregio Signore,

La informiamo che FIAT SPA ci ha incaricati di effettuare una spedizione di cui lei risulta essere il mittente. Per una corretta gestione della stessa la invitiamo a stampare e attaccare su ogni collo della spedizione la/e etichette qui allegate.

Verifichi che le informazioni fornite da FIAT SPA siano corrette. Nel caso ci siano variazioni di peso e/o numero colli, la preghiamo di contattare la società sopra citata al numero 0112222222 o via e-mail all'indirizzo [sbertello@tntitaly.it](mailto:sbertello@tntitaly.it).

La documentazione allegata è valida esclusivamente per questa spedizione e non potrà essere riutilizzata per invii successivi.

Le segnaliamo inoltre che per gestire il ritiro della merce può [cliccare qui](#)

In caso di malfunzionamento del collegamento precedente copi per intero il testo seguente e lo incolli nella barra di navigazione del suo browser.

[itrmv23/ImportManager/Import.html?token=W4JhAR+pb58y8e8bKLErx6iGHynLXqrG0HRMASd29k8=](http://itrmv23/ImportManager/Import.html?token=W4JhAR+pb58y8e8bKLErx6iGHynLXqrG0HRMASd29k8=)

Cordiali saluti

TNT Global Express SpA  
Corso Lombardia 63  
10099 San Mauro Torinese (TO)

Cliccando nel link all'interno della mail comparirà la videata sottostante , dove il mittente potrà aggiungere o modificare i dettagli della spedizione e dovrà inserire data e ora di disponibilità della merce.

**Departure and destination countries**

departure country <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">FRANCE</span>	destination country <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ITALY</span>
---	--

**address details**

<b>sender</b> company name <input style="width: 90%;" type="text" value="TEST DA NON CONSIDERARE"/> address <input style="width: 90%;" type="text" value="PRUE DE LA FRATERNITE"/> postcode <input style="width: 90%;" type="text" value="75001"/> town <input style="width: 90%;" type="text" value="PARIS"/> province <input style="width: 90%;" type="text"/> contact name <input style="width: 90%;" type="text" value="SEE TEST"/> telephone <input style="width: 90%;" type="text" value="339 111111111"/> email <input style="width: 90%;" type="text" value="SBERTELLO@TNTITALY.IT"/>	<b>receiver</b> account number <input style="width: 90%;" type="text" value="08058723"/> company name <input style="width: 90%;" type="text" value="TNT GLOBAL EXPRESS"/> address <input style="width: 90%;" type="text" value="CORSO GIULIO CESARE 268"/> postcode <input style="width: 90%;" type="text" value="10154"/> town <input style="width: 90%;" type="text" value="TORINO"/> province <input style="width: 90%;" type="text" value="TO"/> contact name <input style="width: 90%;" type="text" value="HEAD OFFICE"/> telephone <input style="width: 90%;" type="text" value="011 2226111"/> fax <input style="width: 90%;" type="text"/> email <input style="width: 90%;" type="text" value="SBERTELLO@TNTITALY.IT"/>
---	---

**Shipments details**

type	quantity	length cm.	width cm.	height cm.	weight Kg.	contents
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">COLLI</span>	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>	<input style="width: 30px;" type="text" value="010"/>	<input style="width: 30px;" type="text" value="010"/>	<input style="width: 30px;" type="text" value="010"/>	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="S"/>

<b>shipment details</b>	<b>Email prealert</b>
-------------------------	-----------------------

sender reference <input style="width: 90%;" type="text" value="POSTA"/> insurance <input style="width: 90%;" type="text"/> currency <input style="width: 90%;" type="text" value="EUR"/> goods value <input style="width: 90%;" type="text"/> currency <input style="width: 90%;" type="text" value="EUR"/> priority <input type="checkbox"/> <span style="margin-left: 100px;">dry ice</span> <input type="checkbox"/>	shipment date <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">10.04.2019</span> <b>collection times</b> morning * from <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SEL.</span> to <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SEL.</span> afternoon from <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SEL.</span> to <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SEL.</span> shipment available from * <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SELECT</span> additional info <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div>
--	---



**Choose a service**

PRODUCT	DELIVERY DATE	DELIVERY TIME
<input checked="" type="radio"/> Economy Express	12.04.2019	Before 18.00

<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; color: #a00;">Go back</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 20px; border-radius: 3px;">Save</span>
--	---

Al termine della compilazione il cliente cliccando il tasto "save" otterrà l'etichetta e il documento di trasporto da apporre sul pacco. Contemporaneamente partirà una mail al destinatario che lo avvertirà dell'avvenuta compilazione.

<b>TNT INT ROAD</b>		<b>C 1</b>	 1100314328528011309034010154	Sender: TNT ACCOUNT 00008723 TEST DA NON CONSIDERARE PRUE DE LA FRATERNITE 76001 PARI 8 FR Contact: SEE TEST Tel: 339 1111111111
Con No. <b>31432 8528</b> Piece Weight: <b>01/01 10,000 Kg</b>	Service <b>Economy Express</b>			Delivery Address TNT GLOBAL EXPRESS CORSO GIULIO CESARE 288 TORINO 10154 IT
Customer Reference POSTA	Origin Date <b>75A 09/04/2019</b>	Routing <b>QFC MV9 MI6</b>		Contact: HEAD OFFICE PH: 011 2228111
Delivery Address TNT GLOBAL EXPRESS CORSO GIULIO CESARE 288 TORINO 10154 IT	Postcode / Cluster Code <b>10154</b>	Dest Depot <b>TO1 11</b>		Description of Goods Consig. Volume: 0,001 m <sup>3</sup> 10 cm x 10 cm x 10 cm Weight: 10,000 Kg Special Delivery Instructions NON DANGEROUS GOODS

<b>1. From (Collection Address)</b> Invoice to Receiver <input checked="" type="checkbox"/> Receiver's Account Number 00008723 Name: TEST DA NON CONSIDERARE Address: PRUE DE LA FRATERNITE City: PARIS Postal/Zip 75001 Province: Country: FR Contact Name: SEE TEST Tel No: 339 1111111111		 Please quote this Number if you have an enquiry  314328528
<b>2. To (Receiver Address)</b> Name: TNT GLOBAL EXPRESS Address: CORSO GIULIO CESARE 288 City: TORINO Postal/Zip 10154 Province: Country: IT Contact Name: HEAD OFFICE Tel No: 011 2228111		
<b>3. Goods</b> Description of Stat No: Check: Tot. 1 Total Weight: 10,00 kgs Total Volume: 0,001		<b>A. Delivery Address</b> Name: TNT GLOBAL EXPRESS Address: CORSO GIULIO CESARE 288 City: TORINO Postal/Zip Code: 10154 Province: Country: IT Contact Name: HEAD OFFICE Tel No: 011 2228111
<b>4. Services</b> Service: Economy Express Options: Insurance Currency: EUR Value: 0,00 Receiver's Signature Date: 09/04/2019		<b>B. Dutiable Shipment Details</b> Receivers VAT/IVA/BTW/MWST Invoice value of dutiables Currency: EUR Value: 0,00
<b>RECEIVER PAYS</b> Insurance Currency: EUR Value: 0,00		<b>C. Special Delivery Instructions</b>
Sender's Signature Date: 09/04/2019		<b>D. Customer Reference</b> POSTA
Receive by TNT: by (Name) Date: / / Time:		<b>E. Invoice Receiver (Receiver's Invoice number)</b>

**Custom's Copy**  
Please keep for reference

Nuovo Risposta Risposta a tutti Inoltra Visualizza

**TNT Import - Documenti spedizione - 100641112**  
 no-reply per: SBERTELLO  
 Per favore, rispondere a no-reply

no-reply TNT Import - Documenti spedizione - 100641112

Gentile Signora, Egregio Signore,

La informiamo che la registrazione della presa internazionale è stata eseguita con successo.

Dati della presa:

- Numero ritiro:
- Connote: 100641112
- Data Spedizione: 25.01.2019
- Dalle: 0800
- Alle: 1700
- Merce disponibile dalle: 0830

Cordiali saluti

TNT Global Express SpA  
 Corso Lombardia 63  
 10099 San Mauro Torinese (TO)  
<http://www.tnt.it>

## Modelli di Spedizione

I modelli di spedizioni permettono di facilitare la compilazione delle spedizioni e possono essere suddivisi a seconda della nazione (Italia o Estero), per tipologia di spedizione (buste o colli) o per servizio (Express, Economy), etc... Una volta caricato il modello sarà possibile sceglierlo dal menù "Crea Spedizione", trovando pre-compilati i campi caricati nel modello.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE



### Modelli di spedizione

In questa sezione puoi creare e modificare i tuoi modelli di spedizione.

#### Dettaglio indirizzi

<b>mittente</b>		<b>dettagli aggiuntivi</b>	
modello spedizione	NAZIONALE	riferimento mittente	
	NAZIONALE <input type="button" value="Carica"/>	servizio TNT	SELEZIONARE
tipologia di spedizioni	<input checked="" type="radio"/> nazionale <input type="radio"/> internazionale	opzioni di consegna	CONSEGNA A DOMICILIO
mittente	CLIENTE DI TEST - UTENZA MYTNT DI PROVA		
persona di contatto			
codice cliente	SELEZIONARE		

#### Dettaglio spedizione

<b>buste</b>	<b>pacchi</b>	note per la spedizione	
		assicurazione	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	valuta	EURO (EUR)
contrassegno		spedizione speciale	<input type="checkbox"/>
commissioni a carico	MITTENTE		




#### Pacchi

numero	peso kg.	largh. cm.	alt. cm.	lungh. cm.	tipo imballo	contenuto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Pacco	<input type="text"/>



## Liste di distribuzione

Questo strumento fornisce l'opportunità di gestire spedizioni multiple a più destinatari con uguali caratteristiche di spedizione (stesso numero colli e peso) attraverso un unico comando.


SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 <b>Liste di distribuzione</b>				
Scegli la lista di distribuzione e inserisci i dati per inviare a molteplici destinatari spedizioni con medesime caratteristiche (puoi anche utilizzare un modello predefinito)				
<b>Lista di distribuzione</b>				
lista di distribuzione *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	modello spedizione	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	<input type="button" value="Richiama"/>
Data spedizione *	<input type="text" value="26.03.2013"/>	persona di contatto *	<input type="text"/>	
		codice cliente *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	
<b>Dettagli di spedizione</b>				
<b>Buste</b> 	<b>Pacchi</b> 	assicurazione	<input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	valuta	<input type="text" value="EURO (EUR)"/>	
contrassegno	<input type="text"/>	sped. a carico del	<input type="text" value="MITTENTE"/>	
valuta	Euro (EUR)	riferimento mittente	<input type="text"/>	
contrassegno a carico di	<input type="text" value="MITTENTE"/>	servizio *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	
Istruzioni particolari	<input type="text"/>	opzioni di consegna	<input type="text" value="CONSEGNA A DOMICILIO"/>	
<b>Buste</b>				
numero	peso Kg	descrizione		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="button" value="precedente"/>	<input type="button" value="seleziona destinatari"/>	<input type="button" value="conferma lista"/>		

## Prenota ritiro in Italia

Consente la gestione dei ritiri presso il domicilio del mittente o presso terzi, sia per merce destinata in Italia sia per merce destinata all'estero. Dopo aver fatto la richiesta comparirà nel crea spedizioni visibilità del numero di ritiro effettuato per il giorno stesso.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

 **Prenota ritiro in Italia**

Compilando il modulo sottostante puoi prenotare il ritiro della merce direttamente al tuo domicilio oppure presso una qualsiasi altra località in Italia o nel mondo.

**Dove ritirare la merce**

identificativo  **trova** o **rubrica**

ragione Sociale \*

codice cliente

indirizzo \*

CAP \*

Località \*

Provincia

**A chi rivolgersi**

nominativo \*

telefono \*

fax

e-mail

preavviso via e-mail

**Informazioni sulla merce**

**merce destinata in Italia**

numero *	peso Kg. *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BUSTE <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>

**merce destinata in altri Paesi**

numero *	peso Kg. *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BUSTE <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>

**istruzioni particolari**

**Data e ora di disponibilità merce**

data \*

ora \*

**Orari di apertura**

mattino \* dalle  alle

pomeriggio \* dalle  alle

## Prenota ritiro all'estero

Per richiedere a TNT il ritiro di merce o documenti all'estero è necessario utilizzare "Express Import". Anche questo tool, dedicato ai clienti TNT, richiede una registrazione ottenibile in pochi click.

SPEDISCI    LE MIE SPEDIZIONI    AMMINISTRAZIONE    UTILITY    AREA PERSONALE

- > Crea spedizione
- > My Express Import
- > Modelli di spedizione
- > Liste di distribuzione
- > Prenota ritiro in Italia
- > **Prenota ritiro all'estero**
- > Prenota ritiri multipli
- > Rubrica indirizzi

**Crea spedizione**

Crea le tue spedizioni, gestisci i tuoi resi, effettua triangolazioni e stampa i documenti di trasporto da affidare a TNT.

**Crea spedizione**

**Prenota ritiro**

Una volta create le spedizioni richiedi il ritiro a domicilio di merci e documenti.

**Prenota ritiro**

## Prenota ritiri multipli

In questa pagina è possibile effettuare richieste di ritiro multiplo nazionali e internazionali con uguali caratteristiche di spedizione in un unico passaggio, alla fine del processo myTNT restituirà tutti i numeri di ritiro che sarà possibile stampare come pro-memoria.

SPEDISCI    LE MIE SPEDIZIONI    AMMINISTRAZIONE    UTILITY    AREA PERSONALE

### Prenota ritiri multipli

Questa funzione consente di programmare ritiri multipli utilizzando una booking list pre-cancata nella rubrica indirizzi.

Seleziona il modello di prenotazione

modelli \* SELEZIONARE

Data e ora del ritiro

data \* 30.04.2013

ora \* SELEZIONARE

destinazione della merce da ritirare e note

**merce destinata in Italia**

numero *	peso Kg *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Buste

**merce destinata in altri Paesi (spedizioni Internazionali)**

numero *	peso Kg *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Buste

**Istruzioni particolari**

precedente    Invia

## Rubrica indirizzi

Con questo strumento è possibile inserire, gestire e cancellare gli indirizzi utilizzabili per prenotare i ritiri o per effettuare le spedizioni. Gli indirizzi inseriti sono richiamabili attraverso un identificativo scelto in fase di inserimento degli stessi. La ricerca degli indirizzi è effettuabile per shortname, nome, contatto, località, provincia e nazione. In quest'area è possibile anche modificare o cancellare i destinatari.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE			
 <b>Rubrica indirizzi</b>							
Shortname	Nome	Contatto	Località	Prov.	Naz.	chg	del
abate	ABATE	GIANNIU	DALMINE	BG	IT		
abbkenia	POWER CONTROL TECH	MR SANJEEV	SUITA	OSAKA	JP		
abblopez	ABB AUTOMATION PRODU	FRANCESC LOPEZ	NEW YORK INDUSTRIAL	TYNE	GB		
abbsingap	CURTA	JACQUELINE TAN	LUGANO	TESSIN	CH		
abc	ABC	JOHN	PARIS		FR		
achille	VITOVITO	ACHILLE	PARIS		FR		
addresslabe	CLIENTE DI TEST - U	paola	TORINO	TO	IT		

[nuovo contatto](#)

# LE MIE SPEDIZIONI

In questa area è possibile controllare la correttezza delle spedizioni e dei ritiri effettuati nell'area "Spedisci", verificarne lo stato di avanzamento in partenza e in arrivo, ristampare in blocco tutte le spedizioni effettuate.

## Booking Manager

Alla voce le mie spedizioni\booking manager è visibile l'archivio dei ritiri effettuati nel myTNT negli ultimi 15 giorni. Il Booking Manager conterrà sia i ritiri in Italia, sia i ritiri dall'estero, differenziati dalle linguette "i miei ritiri in Italia" e "i miei ritiri nel mondo".

Ogni volta che verrà creato un ritiro dalla voce "Prenota ritiri" o in fase di triangolazione, il sistema lo archiverà nel "Booking Manager", dove sarà possibile modificare la presa, copiarla, cancellarla e sollecitarla (60 minuti prima della chiusura del cliente mittente). Nel caso di spedizione in triangolazione il sistema farà vedere la presa e il numero di spedizione e per modificarla il myTNT rimanderà al menù "Shipping Manager".

Scarica file

I miei ritiri

Data ritiro	Mittente	Località	Stato ritiro	Numero ritiro	Numero spedizione	Codice cliente	Riferimento mittente	Azioni
21.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	44033592				
17.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43960430				
17.11.2017	CHITI CLAUDIA	LUCCA	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43946247	144923925	08202671	ELCHITHEISS	
17.11.2017	TEST	MILANO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43843422	MY922672-10	00396101	T00003	
16.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43922733				
15.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43890862				
15.11.2017	A	SAN MARINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43864150	MY92312256	07505649	ENC_APRILE0	
14.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43851991				
14.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43851990				
14.11.2017	PROVA	CASTEL MAGGIORE	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43847437				
10.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43770162				
10.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43768311				
09.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43742277				

trova

< pagina 1 di 1 >

I miei ritiri nel mondo è una dashboard dove i clienti possono visualizzare tutti i ritiri effettuati attraverso il modulo my Import.

I miei ritiri in Italia

I miei ritiri nel mondo

Data ritiro	Mittente	Località	Stato ritiro	Numero ritiro	Numero spedizione	Codice cliente	Riferimento mittente	Azioni
25/01/2019	UKRAINIAN ZIP CODES	KYIV	PRESA INSERITA	TRN869487	100841024	08926223	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869531	100841038	08926223	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869539	100841055	08926223	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869632	100841086	08154604	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869634	100841090	08154604	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869646	100841112	08337349	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869654	100841126	08926223	ROBNEW	
24/01/2019	TEST	PARIS	PRESA INSERITA		100841143	08337349	ROBNEW	

trova

< pagina 1 di 1 >

Di seguito le funzionalità disponibili:

copia richiesta di ritiro



modifica richiesta di ritiro



sollecita richiesta di ritiro



cancella richiesta di ritiro

E' possibile scaricare attraverso il tasto "Scarica file" un file riepilogativo di tutti i ritiri effettuati e relativi i stati di avanzamento del ritiro.

## Shipping Manager

Questo strumento permette di cercare spedizioni precedentemente inserite attraverso diversi parametri:

- Per periodo: di default viene indicata la data del giorno, modificare la data di partenza se si vuole cercare la spedizione in un altro periodo
- Per lettera di vettura: se si è a conoscenza della lettera di vettura di una specifica spedizione inserirla in questo campo
- Per riferimento mittente: se si è a conoscenza del riferimento di una specifica spedizione inserirla in questo campo
- Per stato della spedizione: con questo metodo di ricerca si può selezionare uno specifico stato della spedizione (da completare, da stampare, stampate, inviate)
- Per tipologia: qui è possibile indicare il tipo di spedizione (spedisci, triangolazione e import)
- Per nazione: per ricercare eventuali spedizioni destinate all'estero selezionare la nazione di riferimento
- Per destinatario: per cercare le spedizioni create con il nome destinatario

In questa sezione si potrà modificare, eliminare e ristampare i documenti. Inoltre, utilizzando il pulsante "Stampa elenco", si stamperà l'elenco di tutte le spedizioni gestite. Questo documento non deve essere affidato a TNT, ma può essere d'aiuto per riepilogare quanto è stato fatto nella giornata.

SPEDISCI	> Shipping manager	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Shipping</span> <span>&gt; Tracking</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&gt; Stampa e conferma</span> <span>&gt; Ristampa etichette</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&gt; Ristampa etichette RTL</span> </div>				
Inserisci i parametri di ricerca per le spedizioni e per stampare i report di riepilogo. Per maggiori informazioni, clicca sul testo sottolineato.				
<b>Archivio delle spedizioni</b>				
periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
lettera/e di vettura	<input type="text"/>			
riferimento mittente	<input type="text"/>			
stato della spedizione	<input type="text" value="tutte le spedizioni"/>			
tipologia	<input type="text" value="tutte le tipologie"/>			
nazione	<input type="text" value="tutte"/>			
destinatario	<input type="text"/>			
<b>Precedente</b>		<b>Invia</b>		

# Tracking

Questo strumento ti consente di ricercare le spedizioni effettuate e quelle in arrivo.

È possibile utilizzare diverse chiavi di ricerca per tenere sempre sotto controllo le proprie spedizioni. Sarà anche possibile svincolare le giacenze scegliendo tra gli stati di avanzamento quelli "In giacenza". Stesso discorso per le spedizioni "Non consegnate"

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------

## Tracking

Puoi monitorare costantemente le tue spedizioni. L'archivio contiene tutte le spedizioni utilizzando 10 diverse chiavi di ricerca.

Ricordati inoltre che puoi visualizzare anche le spedizioni in arrivo con pagamento a tuo carico. In questo caso è sufficiente scegliere il codice cliente e il periodo desiderato.

Attenzione! Le ricerche devono contenere obbligatoriamente il numero di lettera di vettura o il periodo richiesto (non anteriore a 5 mesi).

### Criteri di ricerca




periodo richiesto	da <input type="text" value="24/01/2019"/> a <input type="text" value="24/01/2019"/>
tipo ricerca	<input checked="" type="radio"/> spedizioni e POD <input type="radio"/> solo POD
codice cliente	<input type="text" value="TUTTI"/>
tipo di spedizione	<input checked="" type="radio"/> in partenza <input type="radio"/> in arrivo
lettera/e di vettura	<input type="text"/>
riferimento/i colli	<input type="text"/>
stato di avanzamento	<input type="text" value="TUTTI GLI STATI"/>
nome destinatario	<input type="text"/>
località destinatario	<input type="text"/>
cap destinatario	<input type="text"/>
provincia destinatario	<input type="text"/>
nazione mittente	<input type="text" value="TUTTI"/>
nazione destinatario	<input type="text" value="TUTTI"/>
riferimento mittente	<input type="text"/>

[Visualizza tutte le tue spedizioni in giacenza](#) [Visualizza tutte le tue spedizioni non consegnate](#)





## Invia i dati a TNT

Questa sezione deve essere utilizzata per inviare i dati a TNT e per stampare l'elenco delle spedizioni in dettaglio. Il documento dovrà essere stampato in duplice copia, una consegnata ai nostri driver e l'altra dovrà essere tenuta presso la sede dell'azienda.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 <b>Invia dati a TNT</b>				
Dopo aver inserito le tue spedizioni, devi utilizzare questo modulo per trasferire i dati a TNT e per stampare il documento di ritiro.				
Ti ricordiamo che dopo aver effettuato l'invio, le spedizioni non saranno più modificabili a livello informatico, ti consigliamo quindi di controllarle nello <a href="#">shipping manager</a> prima di trasmettere i dati.				
Spedizioni complete - Invio dati				
periodo richiesto dal	<input type="text" value="30/04/2013"/>			
periodo richiesto al	<input type="text" value="30/04/2013"/>			
<input type="button" value="Invia i dati e stampa"/>			<input type="button" value="Invia i dati e stampa PDF"/>	

## Ristampa etichette

In questa sezione è possibile ristampare le etichette in maniera massiva.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 <b>Ristampa etichette</b>				
Inserisci i parametri di ricerca per trovare le spedizioni di cui vuoi ristampare le etichette.				
Archivio delle spedizioni				
periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
codice cliente	<input type="text" value="Tutti"/>			
lettera/e di vettura	<input type="text"/>			
riferimento mittente	<input type="text"/>			



# AMMINISTRAZIONE


In quest'area è possibile verificare e stampare le fatture e le note credito, controllare la situazione contabile dei contrassegni e verificare la gestione degli abbonamenti.

## Download fatture

In questa sezione puoi consultare e stampare fatture e note credito non oltre all'anno di emissione.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------

---



### Download fatture

In questa sezione puoi consultare e stampare le tue fatture e note credito.

Per eventuali informazioni contatta il nostro Customer Service Amministrativo all'indirizzo e-mail [amministrazione@tntitaly.it](mailto:amministrazione@tntitaly.it) oppure chiama il numero +39 011 2741165.

Download fatture	
codice cliente	<input type="text" value="00396101"/>
tipo documento	<input type="text" value="Tutti i documenti"/>
periodo registrazione dal	<input type="text" value="04/04/2012"/>
periodo registrazione al	<input type="text" value="04/04/2013"/>


[precedente](#) [invia](#)

## Stato contrassegni

Consente di verificare le modalità e i tempi di rimborso dei contrassegni.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------

---



### Stato contrassegni on-line

Per avere l'elenco dettagliato dei tuoi contrassegni, inserisci il codice cliente, il periodo desiderato e, a scelta, una delle chiavi di ricerca sotto riportate. Per ulteriori informazioni scrivi a [contrassegni@tntitaly.it](mailto:contrassegni@tntitaly.it)

Criteri di ricerca	
periodo richiesto	da <input type="text" value="05/04/2013"/> a <input type="text" value="05/04/2013"/> (gg/mm/aaaa)
codice cliente	<input type="text" value="Tutti"/>
lettera/e di vettura	<input type="text"/>
nome destinatario	<input type="text"/>
riferimento mittente	<input type="text"/>
importo contrassegno	<input type="text"/>

[precedente](#) [invia](#)

# UTILITY

Questa sezione contiene una serie di pagine web utili alla gestione delle spedizioni e del myTNT. In particolare la sezione "Utility" prevede:

• **Materiale di consumo:** il tool per richiedere buste, scatole, etichette e altro materiale di consumo. Basterà indicare il numero di confezioni necessarie per tipologia, scegliere il codice cliente e se necessario modificare l'indirizzo di consegna ed infine cliccare su "Ordina". All'atto dell'evasione dell'ordine TNT invierà una mail di notifica al cliente.



## Materiale di consumo

Utilizza questo tool per richiederci buste, scatole, etichette e altro materiale di consumo.

Una volta ricevuta la tua richiesta, verificheremo il tuo fabbisogno in base al traffico delle tue spedizioni. Quindi ti invieremo un'e-mail con la conferma dell'ordine e relativo numero di spedizione.

### Materiale di consumo

Descrizione	Quantitativo per confezione	Numero confezioni	A pagamento
 BAG1 - 320x400	1 confezione da 25 flyers	<input type="text" value="0"/>	
 BAG2 - 380x475	1 confezione da 25 flyers	<input type="text" value="0"/>	
 BOX COMPLETO 1 BOTTIGLIA (confezione da 10 pezzi)	confezione da 10 pezzi	<input type="text" value="0"/>	
 BOX COMPLETO 2 BOTTIGLIE (confezione da 10 pezzi)	confezione da 10 pezzi	<input type="text" value="0"/>	
 BOX COMPLETO 3 BOTTIGLIE (confezione da 10 pezzi)	Confezione da 10 pezzi	<input type="text" value="0"/>	
 CIT A6 Laserlabels - 149x105 mm	confezione da 2000 etichette	<input type="text" value="0"/>	
 CIT Thermal Label Partnership 152x101 mm - diametro interno 25 mm	confezione 4 rotoli - 1600 etichette totali	<input type="text" value="0"/>	

### Destinatario (dove consegneremo il materiale di consumo)

Codice cliente \*  - TNT EXPRESS (ITALY) ▼

Ragione sociale \*

Indirizzo \*

CAP \*

Località \*

Provincia \*

Persona di contatto \*

Telefono \*

Email \*

[Ordina](#)

- **Tempi di consegna:** per sapere in quanto tempo verranno consegnate le spedizioni dal momento in cui saranno messe a disposizione di TNT
- **Dove siamo:** il tool che consente di trovare la Filiale TNT o il TNT Point più vicino al mittente o al destinatario
- **Service alert:** notizie aggiornate sul network di TNT e eventuali informative dirette ai clienti per aggiornarli su eventuali problematiche quali scioperi, maltempo, ecc...
- **Informazioni doganali:** aggiornamenti relativi ai regolamenti doganali in tutto il mondo
- **Download:** una serie di documenti in formato pdf, scaricabili e stampabili per l'effettuazione di spedizioni internazionali che ne prevedono l'utilizzo
- **Vademecum:** informazioni utili per la corretta gestione delle spedizioni (Es: come imballare le proprie spedizioni)
- **Manuale myTNT:** per trovare informazioni sull'utilizzo del sito dedicato ai clienti convenzionati TNT

## Cambio password

Questa sezione consente di modificare la password di accesso a myTNT. La nuova password dovrà essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici [a- z, A-Z, 0- 9].

SPEDISCI

LE MIE SPEDIZIONI

AMMINISTRAZIONE

UTILITY

AREA PERSONALE



### Modifica Password utente T00003

Per modificare la tua password di accesso utilizza il seguente modulo. La nuova password deve essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici [a-z, A-Z, 0-9], (senza spazi e/o caratteri speciali). Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk supportotecnico\_it@tntitaly.it oppure contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222.

**Attenzione** - I campi contrassegnati con l'asterisco (\*) sono obbligatori.

#### Modifica password

password attuale \*

nuova password \*

conferma nuova password \*

cambia

## Admin clienti

MyTNT è utilizzabile da più utenti a ognuno dei quali può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" è possibile estendere e personalizzare l'accesso a myTNT a colleghi, collaboratori, fornitori e partner. Il sistema fornisce una sola utenza con funzioni di administrator. Tramite questa possono essere create infinite sottoutenze, così che myTNT possa essere utilizzato da più utenti contemporaneamente.

A garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente da TNT. La nuova password sarà assolutamente segreta. Quindi, al primo collegamento a myTNT, l'unica funzione disponibile sarà il "Cambio password".

Effettuata questa operazione è necessario collegarsi e ricollegarsi con la nuova password, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.

SPEDISCI

LE MIE SPEDIZIONI

AMMINISTRAZIONE

UTILITY

AREA PERSONALE



### Area personale

myTNT è utilizzabile da più utenti ad ognuno dei quali può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" potrai così estendere e personalizzare l'accesso a myTNT per colleghi, collaboratori, fornitori e partner. Chiunque sia abilitato a myTNT potrà accedervi da qualsiasi postazione Internet.

A garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente da TNT. Quindi, quando ti collegherai per la prima volta l'unica funzione disponibile sarà il "cambio password". Effettuata questa operazione, dovrai scollegarti e, ricollegandoti con la nuova password, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.

Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk all'indirizzo [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com).

Gestione codici cliente

Gestione funzioni

Gestione utenti

## Gestione codici

In questa sezione è possibile raggruppare i vari codici clienti associati a un'azienda in differenti "Profili Codici Cliente". Ogni "Profilo Codici Cliente" creato, dovrà essere correlato a uno specifico "Profilo Utente", così da definire quali Codici Cliente TNT (e quindi le informazioni ad essi correlate) gli saranno resi disponibili. La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente TNT a specifiche figure aziendali.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------

---



### Gestione codici cliente

In questa sezione puoi raggruppare i codici cliente TNT associati alla tua azienda in differenti "Profili Codici Cliente". Ogni profilo creato, dovrà essere collegato a uno specifico "Profilo Utente", così da definire quali Codici Cliente TNT potranno utilizzare.

La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente TNT a specifiche figure aziendali (Es.: al profilo EXPORT potranno essere attivati solamente i codici cliente "Internazionali" limitando l'accesso solamente a questa tipologia di traffico).

Per ulteriori informazioni contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222 oppure via e-mail [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com).

id gruppo

codici cliente	Per favore selezionare <input type="text"/>
----------------	---

**Crea**   **Modifica**   **Cancella**

**Precedente**

## Gestione funzioni

In questa sezione è possibile creare, modificare e cancellare i “Profili Funzioni” che, associati a uno o più utenti specifici nella sezione “Profilo Utenti” nel campo “Profilo” di ogni utente, definiranno quali funzionalità gli saranno rese disponibili. La creazione di profili “dedicati” consente di inibire determinate funzioni a specifiche figure .

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 <b>Gestione funzioni</b>				
<p>In questa sezione puoi creare, modificare e cancellare i "Profili Funzioni" che definiscono le funzionalità disponibili. Ogni profilo può essere associato a uno o più utenti specifici. La creazione di profili "dedicati" consente di attribuire determinate funzioni a specifiche figure aziendali (Es.: al profilo MAGAZZINO si potrà attivare il tracking, il booking e la funzione "spedisci", ma non le funzioni amministrative come contrassegni, estratto conto, ecc...)</p> <p>Per ulteriori informazioni contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222 oppure via e-mail <a href="mailto:italytech@fedex.com">italytech@fedex.com</a>.</p>				
<div><b>Gestione funzioni</b></div> <p>id profilo <input type="text" value="Per favore selezionare"/></p>				
<p><a href="#">Crea</a> <a href="#">Modifica</a> <a href="#">Cancella</a></p>				
<p><a href="#">Precedente</a></p>				

## Gestione utenti

In questa sezione è possibile creare, modificare e cancellare i “Profili Utente” attivi per un’azienda. Con la gestione del “Profilo Utente”, è possibile associare a ciascuno dei propri collaboratori una serie limitata di funzionalità (vedi Profilo Funzioni) e di Codici Cliente disponibili (vedi Profilo Codici Cliente). Sarà sufficiente indicare i dati relativi alla persona a cui si sta abilitando l’accesso e associare a quest’ultimo le funzioni e i codici cliente TNT da abilitare e renderne quindi visibili i movimenti (attraverso la funzione “Profilo Codici Cliente”).

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 <b>Gestione utenti</b>				
<p>In questa sezione puoi creare, modificare e cancellare i "Profili Utente".</p> <p>Con la gestione del "Profilo Utente", puoi associare a ogni utente specifiche funzionalità . Sarà sufficiente indicare i dati della persona di cui si sta abilitando l'accesso e associare al profilo le funzionalità (Profilo Funzioni) e i codici cliente TNT (Profilo Codici Cliente).</p> <p>Per ulteriori informazioni contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222 oppure via e-mail <a href="mailto:italytech@fedex.com">italytech@fedex.com</a>.</p>				
<div><b>Gestione utenti</b></div> <p>id utente <input type="text" value="Per favore selezionare"/></p>				
<p><a href="#">Crea</a> <a href="#">Modifica</a> <a href="#">Cancella</a></p>				
<p><a href="#">Precedente</a></p>				