

VALUTATORI INTERNI SISTEMI QUALITA'

Contenuti del corso

Durata: 24 ore

Programma

I Giornata

- ❖ Presentazione Corso e partecipanti
- ❖ Il quadro normativo di riferimento
- ❖ L'accreditamento e la certificazione nell'Unione Europea
- ❖ La Formazione e la Certificazione degli Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di SGQ
- ❖ I tipi di audit
- ❖ La norma ISO 9001:2008 in ottica di verifica ispettiva

II Giornata

- ❖ La norma UNI EN ISO 19011:2003 sugli audit
- ❖ Divisione in 2 gruppi e preparazione dell'esercitazione (2h + 2h)

III Giornata

- ❖ Le modalità di conduzione di una verifica ispettiva (Riunione iniziale, Analisi SGQ, Riunione intermedia, Riunione di preparazione alla riunione finale, Riunione finale).
- ❖ Atti finali degli audit
- ❖ Gli aspetti tecnici e psicologici nell'esecuzione di un Audit (ISO 19011 sez.7): il lavoro di gruppo, l'impatto con l'Organizzazione oggetto di Audit, la ricerca dell'evidenza
- ❖ La presentazione dei risultati: la stesura del Rapporto di Audit, tecniche per la riunione finale
- ❖ Esercitazione: preparazione per l'esercitazione conclusiva (tutto il pomeriggio)
- ❖ Esercitazione conclusiva (teamwork): seconda parte di preparazione degli strumenti atti ad effettuare la verifica ispettiva
- ❖ Esercitazione conclusiva: di gruppo. Simulazione di un audit interno
- ❖ Test di autovalutazione dell'apprendimento individuale (1h)
- ❖ Conclusioni e domande