

## GESTIONE RISORSE UMANE

### Contenuti del corso

**Durata**        24 ore

#### **Obiettivi**

Il progetto intende fornire conoscenze utili al miglioramento delle competenze nella costituzione, gestione e coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito delle piccole e medie aziende. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito conoscenze in relazione ai processi di reclutamento, selezione e formazione delle persone, Motivazione e sviluppo del personale e dei gruppi di lavoro.

#### **Programma:**

- **L'organizzazione**
  - Introduzione
  - L'impresa come modello organizzativo
  - I modelli organizzativi
  
- **Dal Ruolo alle Job Description**
  - Profilo e ruoli
  - Il profilo di responsabilità
  - La job description
  
- **Processi di reclutamento e Selezione**
  - Reclutamento
  - Tecniche di selezione

- L'intervista di selezione
- Test ed assesment
- Inserimento in azienda
  
- **I modelli gestionali delle Risorse Umane**
  - La gestione della risorsa
  - I sistemi di valutazione
  - Piani retributivi
  - Piani di sviluppo delle carriere
  - Piani di Formazione
  
- **Comunicazione & Teamworking**
  - Gli elementi della comunicazione
  - Le tipologie di comunicazione
  - Stili di comportamento e leadership
  - Il teamworking

## **Destinatari**

Imprenditori e Responsabili degli uffici personale e Risorse Umane