



Area Formazione

Certificato **CSICERT n. SQ031305**

Ente Accreditato per la Formazione

REGIONE LOMBARDIA ID 4993

formazione@api.lecco.it

SMART WORKING E COMUNICAZIONE EFFICACE: LE STRATEGIE PER LAVORARE A DISTANZA IN EFFICIENZA E SERENITA'

PROGRAMMA

Durata 8 ore

Obiettivi

Lo Smart Working non è un'emergenza, né una semplice iniziativa di work-life balance e welfare aziendale. Piuttosto è un percorso necessario di profondo cambiamento culturale. Come tale richiede un'evoluzione dei modelli aziendali, organizzativi e comunicativi. Al di là degli aspetti tecnologici, lo Smart Working è un progetto intrinsecamente multidisciplinare che presuppone una governance integrata tra gli attori coinvolti. Presuppone dunque l'uso di strategie peculiari di comunicazione efficace e un buono sviluppo di soft skills adeguate, sia del dipendente che del management, e di tutto il team coinvolto a distanza.

Il percorso formativo si propone l'obiettivo di approfondire le modalità comunicative e relazionali specifiche dello Smart Working, per facilitare change mindset, maggiori serenità, fiducia, flessibilità, oltre ad un sempre maggiore livello di efficienza e produttività.

Argomenti

Smart Working e Mindset

- Il lavoro non è un luogo
- Smart Working: che cosa cambia a livello di percezione del lavoro, dell'azienda e del proprio ruolo
- Finalità informative o decisionali/operative
- Gestione del tempo, degli spazi e dello stress
- Visibilità, responsabilità e trasparenza
- Case studies e dati alla mano
- Vantaggi e svantaggi dello Smart Working
- Le soft skills dello Smart Worker e dello Smart Manager
- Verifiche

Comunicazione Efficace e Smart Working

- Comunicazione verbale e non verbale in video/audio
- Massime di Grice
- Comunicazione Persuasiva
- Rapport e ascolto empatico
- Domande potenti e feedback ottimale
- Mettere nero su bianco: in che modo?
- Comunicazione nel team a distanza
- Quando manca l'incontro coi colleghi alla macchinetta del caffè
- Domande potenti e feedback
- Verifiche

Destinatari

Tutti coloro che desiderano lavorare meglio in Smart Working e con maggiore soddisfazione e serenità, nella consapevolezza del proprio ruolo e del proprio valore.