



## **Politica della qualità**

Api Lecco area Formazione è un servizio dell'Associazione Piccole e medie industrie della Provincia di Lecco.

L'Associazione Piccole e Medie Industrie della Provincia di Lecco ha lo scopo di promuovere lo sviluppo ed il progresso della piccola e media industria nel territorio lecchese e di provvedere all'assistenza ed alla tutela degli interessi degli imprenditori associati in tutti gli aspetti della conduzione d'impresa.

L'Api di Lecco aderisce alla Confapi e a Confapindustria Lombardia, rispettivamente la Confederazione nazionale e la Federazione regionale delle Api della Lombardia.

**Api Lecco area formazione** opera in stretto collegamento con gli altri servizi dell'associazione e con i servizi analoghi del sistema delle PMI a livello provinciale, a livello regionale Confapindustria Lombardia e nazionale Confapi.

Api Lecco Area formazione sviluppa la propria attività per offrire servizi di qualità ai propri associati e per favorire un maggiore consolidamento dell'immagine associativa di Api Lecco sul territorio.

L'obiettivo della API Area Formazione è la soddisfazione del Cliente/Associato nel pieno rispetto delle regole di mercato.

A tal fine Api Lecco si impegna a migliorare in modo continuo i propri processi per i quali mette a disposizione competenze e strumenti tecnologici evoluti al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza del proprio servizio.

## **Contesto**

Api Formazione si impegna a tenere costantemente monitorati i **fattori esterni ed interni**, per cogliere i **punti di forza e di debolezza**, le opportunità e le minacce, in modo tale da intervenire tempestivamente con opportuni progetti strategici e a tenere monitorate le parti interessate, che influenzano i diversi aspetti aziendali. Nell'ambito dei processi vengono valutati tutti i **rischi** che possono ostacolare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e, attraverso indicatori appositamente elaborati, terrà monitorati: la legislazione sulla formazione, la formazione iniziale, la formazione continua e permanente, il mercato della formazione a Lecco.

## **Mission**

Erogare servizi di formazione ai clienti/associati, attraverso la realizzazione e gestione di:

- Corsi di Formazione Continua (formazione per adulti derivante sia da scelta personale che scelta aziendale) finalizzati a rispondere al fabbisogno formativo delle aziende associate e di aziende che sono potenziali associate
- Corsi di formazione e seminari divulgativi, finalizzati a sensibilizzare le aziende sui temi di interesse specifico per le PMI: innovazione tecnologica e innovazione organizzativa, nuovi strumenti, nuovi materiali e nuovi modi di impostare la gestione e la produzione delle aziende.
- Corsi di formazione e seminari sui temi della gestione aziendale, informatica, internazionalizzazione, produzione sicurezza e ambiente

## **Strategie**

La Direzione ritiene che la comprensione e la soddisfazione delle richieste dei propri clienti/associati e l'individuazione delle potenziali esigenze degli stessi, siano strategiche per il mantenimento ed il miglioramento degli obiettivi di sviluppo di Api Lecco, perseguiti anche attraverso l'attività formativa.

## **Valori guida**

Nell'ottica della **Qualità Totale** e nel rispetto delle disposizioni **del D.Lgs. 231/01** e delle conseguenti modifiche apportate al sistema di Management, vengono perseguiti i **valori guida** adeguati ad una corretta gestione dell'attività dell'Ente.

## **Principi della Qualità e organizzazione**

Per Api Lecco Area Formazione, obiettivo primario consiste nell'esprimere una formazione ispirata a principi di qualità, intesa come tensione continua alla soddisfazione dei clienti/associati e al rapporto stretto e continuo con tutti i soggetti, enti ed istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio socio economico della provincia di Lecco e della regione Lombardia.

La struttura organizzativa di Api Lecco Area Formazione accreditata per la formazione presso la Regione Lombardia ID 4993/2008 ID Unità Organizzativa n. 8299 è composta da risorse professionali interne (Direzione dell'Area, Coordinamento, Responsabile progettazione, Responsabile certificazione competenze, Responsabile amministrazione e Segreteria, Docenza e Tutoraggio) e risorse esterne esperti ai quali viene dato, in relazione ai singoli progetti e corsi, l'incarico per progettazione specialistica e per docenza.

La struttura della sede localizzata in Lecco via pergola n.73 in regola con le prescrizioni della legge 80/81. La sede garantisce il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa dell'accreditamento per la formazione e nello specifico è dotata di n. 1 aula debitamente attrezzata con strumentazione innovativa e gli spazi per i servizi e le necessarie attività di supporto.

## **Adeguamento alle direttive del D.Lgs 231/2001**

Il Consiglio Direttivo di Api Lecco ha approvato il Codice Etico nominando l'Organismo di Vigilanza (ODV) E' stato inoltre predisposto il Modello organizzativo nella sua parte generale e nella sua parte speciale e il documento dei Rischi per contrastare i possibili reati .

Il Manuale Management del sistema Qualità di Api Lecco è costantemente aggiornato al fine di integrare tutte le disposizioni e le modalità operative richieste dalla certificazione ISO, dalla compliance L.231 e dall'accreditamento per la Formazione di Regione Lombardia.

Le procedure di Api Lecco area formazione sono state adeguate al recente decreto della Regione Lombardia n. 6615 del 04/08/2015 relativo alle "linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli enti accreditati".

In sintesi il modello è centrato sui principi etici dell'Onestà, della Legalità, la Trasparenza e la responsabilità verso la collettività e sull'adeguatezza del sistema organizzativo secondo i criteri di:

- formalizzazione del sistema organizzativo in procedure definite e riconosciute;
- chiara attribuzione e ripartizione delle responsabilità e dei poteri e delle linee di dipendenza gerarchica;
- ripartizione e contrapposizione delle funzioni;
- corrispondenza tra le attività effettivamente svolte e quanto previsto dalle responsabilità descritte nell'organigramma dell'associazione;
- esistenza di un sistema di deleghe e poteri autorizzativi e di firma coerenti con le responsabilità organizzative e gestionali assegnate.

I responsabili dell'Associazione sono consapevoli degli enunciati della politica di qualità, attivata nell'area formazione, ne condividono gli obiettivi e si prestano al loro conseguimento.