

# Piattaforma aggiornamento operative

# Tnt/Fedex: modalità

Ricordiamo la convenzione sottoscritta con **Tnt Global Express Srl – Fedex** a favore delle aziende associate Api Lecco e Sondrio relativa al servizio di consegna in Italia e all'Estero.

## **Modalità di utilizzo del servizio**

Chi fosse interessato al servizio è pregato contattare Apiservizi Srl

Ad ogni Azienda verrà assegnata una password personale con la quale accedere al sito internet [mytnt.it](http://mytnt.it) per le prenotazioni dei ritiri e dove trovare tutte le info e condizioni generali relative alle spedizioni (limiti peso, assicurazioni etc.)

Apiservizi Srl riceverà direttamente da TNT la fattura relativa alle spedizioni effettuate, e quindi fatturerà con periodicità quindicinale (per l'estero) e mensile (per l'Italia) le spedizioni del mese ed ogni altra eventuale spesa accessoria alle aziende che avranno usufruito del servizio

A supporto è attivo il **servizio clienti** :

- telefonando al n. verde 199.803.868
- collegandosi al sito <https://www.tnt.it/customeronline>  
**"contattaci online"**

In pochi secondi potrete:

- prenotare, modificare, sollecitare e annullare un ritiro
- richiedere informazioni su una spedizione già affidata a TNT
- calcolare tempi e costi di una spedizione

- gestire un lasciato avviso
- individuare i punti TNT più vicini
- segnalare un disservizio

Alleghiamo manuale utilizzo piattaforma e aggiornamento brochure presentazione del servizio.

(MS/ms)

[5785\\_manuale\\_myshipper.pdf](#)

[Download](#)

[5787\\_Guida-servizi-fedex-tnt.pdf](#)

[Download](#)