

IMPIEGATO/A BACK OFFICE COMMERCIALE – SETTORE TESSILE / TESSITURA

I.S.E.R. S.R.L. INDUSTRIA SERICA ENRICO RATTI, azienda leader nel settore tessile, specializzata nella produzione e commercializzazione di tessuti di alta qualità, seleziona una risorsa motivata e competente da inserire nel proprio team commerciale in qualità di impiegato/a back office commerciale. La risorsa avrà la responsabilità di presidiare e ottimizzare l'intero flusso dell'ordine, garantendo elevati standard di servizio dalla fase di quotazione fino alla consegna del prodotto.

Principali responsabilità e attività:

- Gestione del ciclo dell'ordine: elaborazione di offerte commerciali; inserimento, monitoraggio e avanzamento delle commesse fino alla corretta consegna logistica.
- Assistenza clienti: gestione quotidiana delle relazioni e delle comunicazioni con clienti diretti, Area Manager e distributori esteri.
- Supporto Tecnico-Commerciale: assistenza di primo livello per le richieste provenienti dai mercati internazionali e costante aggiornamento dei portali web dedicati ai clienti.
- Sinergia Interfunzionale: utilizzo dei gestionali aziendali, collaborando attivamente con i dipartimenti Produzione, Logistica, Amministrazione e Assistenza Tecnica per l'ottimizzazione dei processi interni.

Profilo ideale:

- Esperienza pregressa: consolidata esperienza (1-3 anni) in ruoli analoghi (Export Back Office, Customer Service Internazionale) maturata preferibilmente all'interno di

aziende operanti nel settore tessile manifatturiero.

- Competenze linguistiche: fluente conoscenza della lingua inglese, sia scritta che parlata (livello minimo certificato B2). La conoscenza di una seconda lingua europea (preferibilmente Francese) costituirà un importante plus.
- Competenze digitali: ottima padronanza del Pacchetto Office (in particolare Excel) e di Outlook. È gradita la familiarità con gestionali ERP integrati (PRIMULA).
- Competenze trasversali (Soft Skills): doti organizzative, precisione, orientamento al problem solving e spiccate doti relazionali per una gestione efficace degli stakeholder internazionali.

Sede di lavoro: Rogeno (LC)

Tipo di contratto offerto: Tempo determinato o indeterminato in base al profilo

RAL: compresa tra 28k – 30k in base al profilo

Impegno orario: Possibile flessibilità oraria

Il presente annuncio è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03. L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 è consultabile al seguente [link](#).